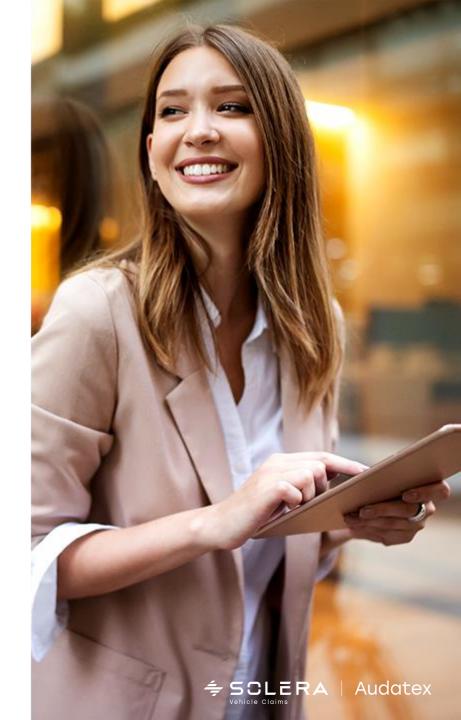


### Содержание

- **Д**анные исследований в послепродажном обслуживании;
- Qapter Express определение стоимости ремонта ТС для физических лиц;
- Autodata диагностика и ремонт ТС, поиск неисправностей, данные по известным неисправностям;
- Стоимость продуктов



## Идеальная станция технического обслуживания по мнению автовладельцев

Данные исследований GIPA Россия



## Распространенные проблемы СТО при формировании предложения для клиента

СОКРАЩЕНИЕ ДОХОДОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Отсутствие контроля за персоналом, богатый простор для различных махинаций

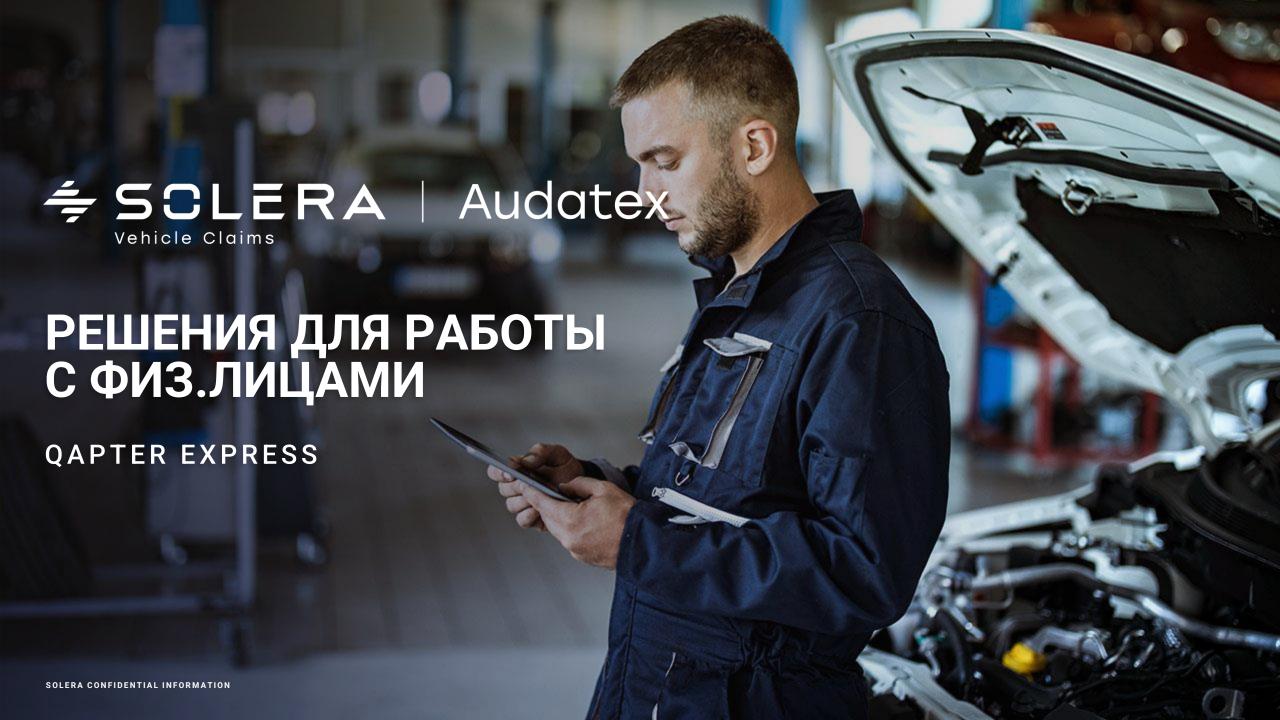
Отсутствие контроля за персоналом, богатый простор для различных махинаций

Не прозрачная система контроля за входящими обращениями клиентов

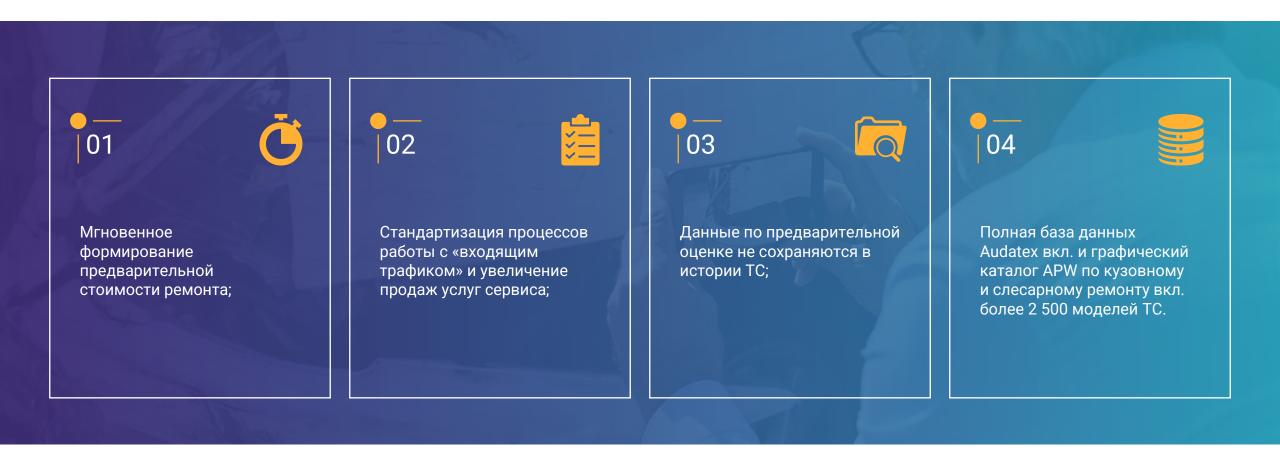
Нет универсальной системы и подхода к формированию стоимости работ

Мастера-приемщики не продают дополнительные услуги





### Описание продукта «Qapter Express»

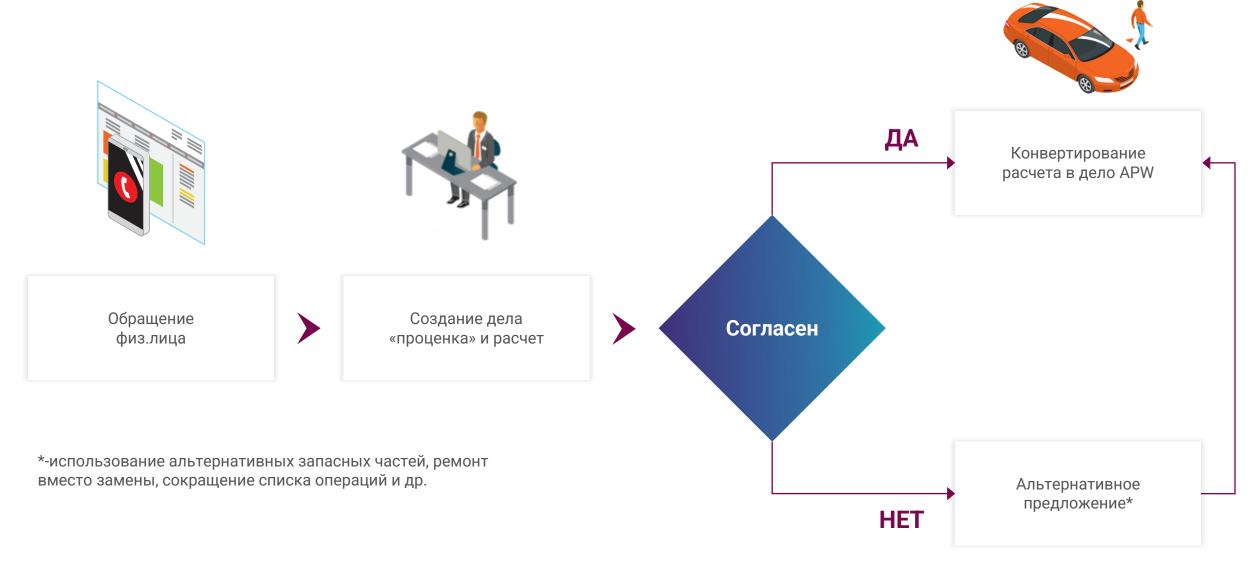


## Функциональные возможности продукта

#### Сравнение с другими продуктами Audatex

	Qapter Express	APW	AudaExpress	AudaSmart
Подробный графический каталог (кузовной и слесарный ремонт)	<b>©</b>	<b>Ø</b>	8	8
Упрощенный графический каталог (только детали экстерьера)	<b>×</b>			
Ручной ввод и моддификация расчета	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	8	8
Определение TC по VIN				
Подробные результаты расчета	8	<b>Ø</b>	8	
Конвертирование в калькуляцию APW		8		
Поддержка работы на планшетных ПК		<b>Ø</b>	8	8
Доступ для физических лиц В2В	8			
Поддержка пользовательских печатных форм	•	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	8
В2В интеграция с CRM		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>

## Простой процесс работы с решением



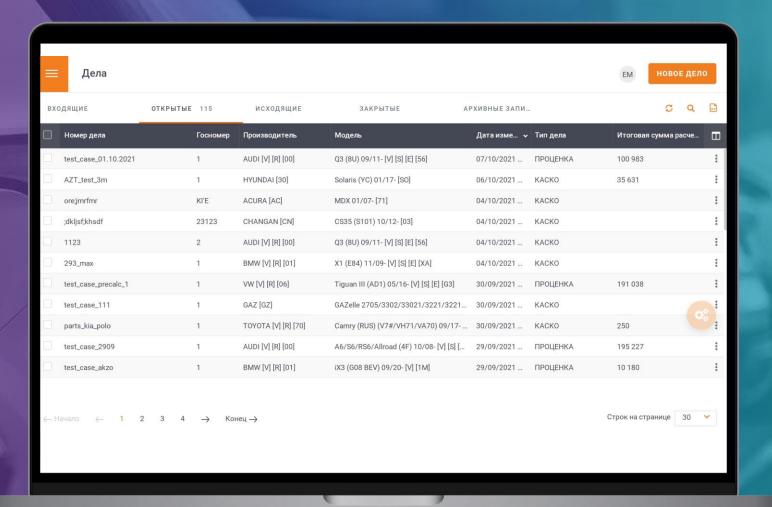
## Этап 1: Регистрация обращения

Создание дела



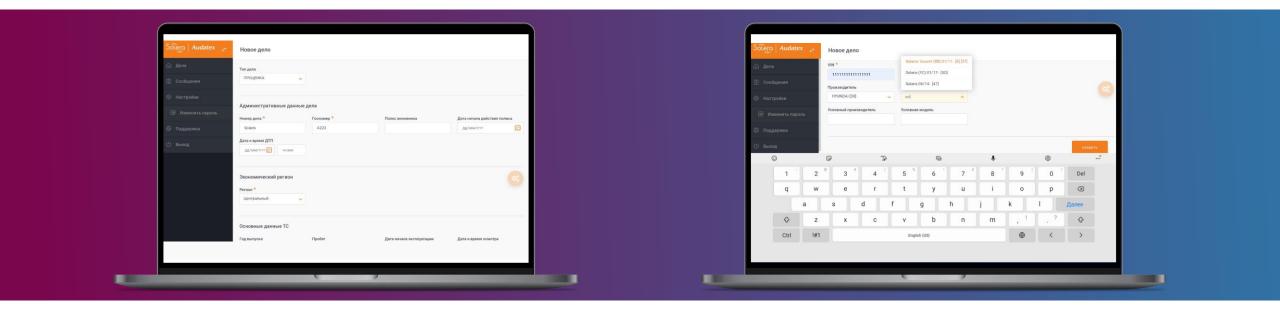
Новый тип дела:

«Проценка»



### Этап 1: Регистрация обращения

#### Создание дела



Выбор автомобиля из списка вручную или автоматически, используя VIN идентификацию. Список марок с поддержкой VIN:

































































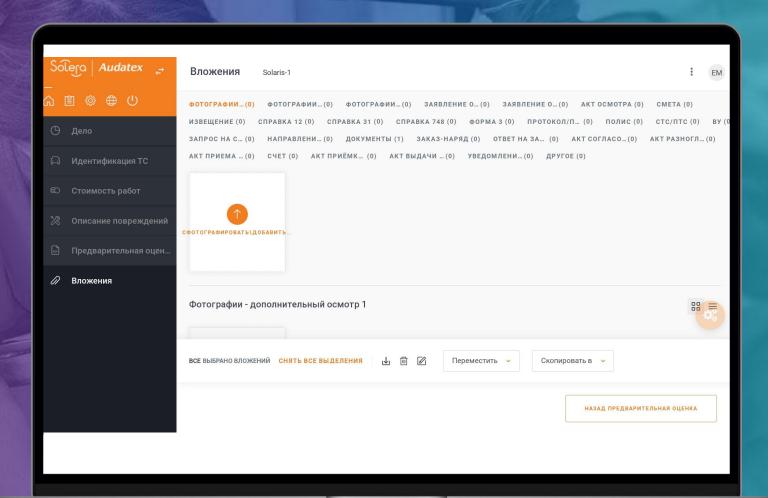


## Этап 1а: Регистрация обращения

Фотографирование поврежденного ТС

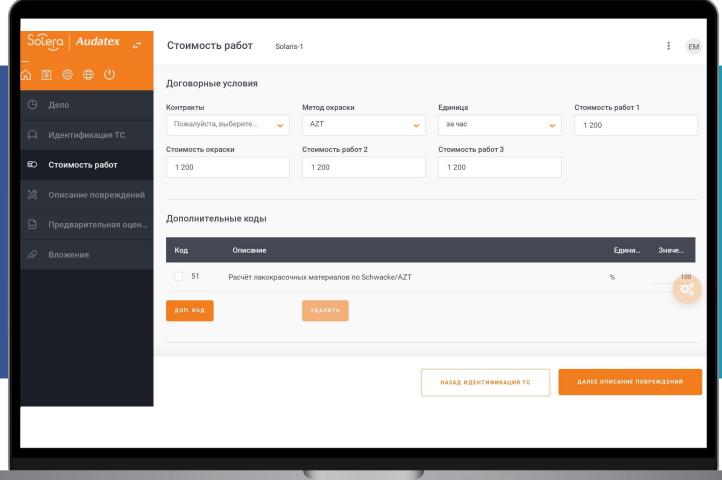


Фотографии загружаются в **«облако»** и не занимают место на устройстве



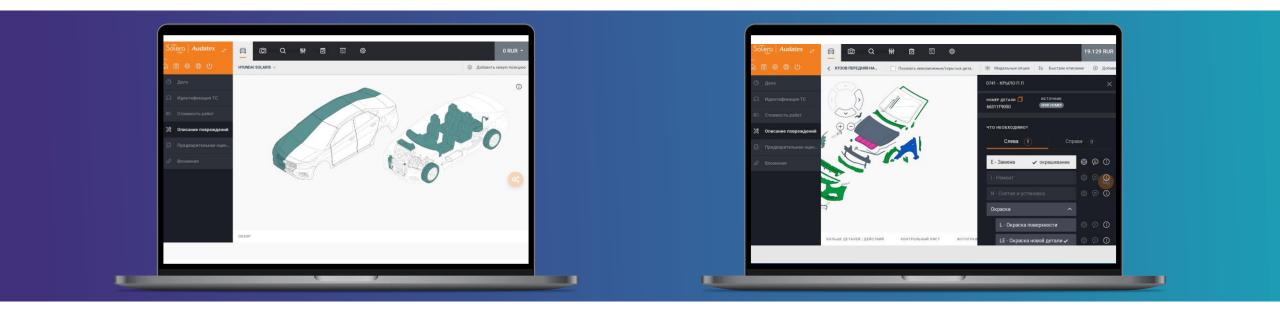
## Этап 2: Определение условий работы

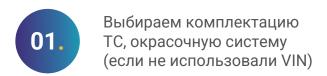
Создание дела Выбираем: Стоимость нормо-часа Методику расчета ЛКМ Скидки или наценки



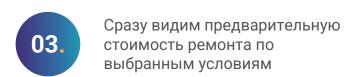
## Этап 3: Определение ремонтных воздействий

Работа с клиентом





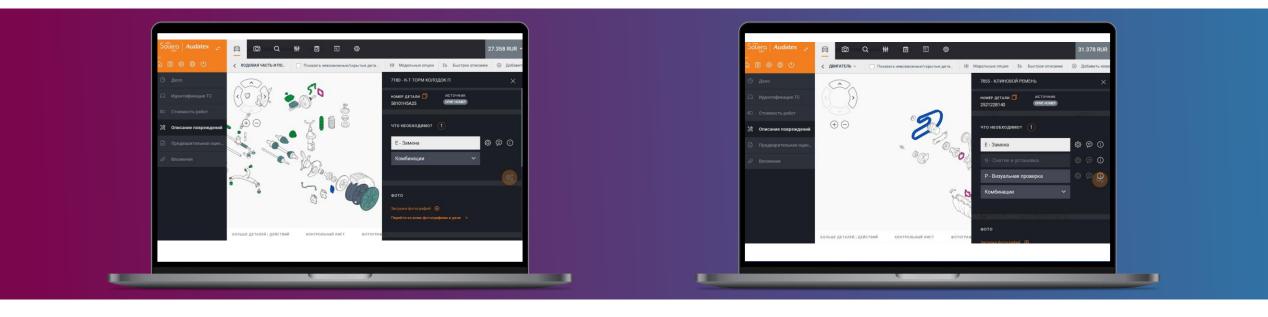






## Этап 3: Определение ремонтных воздействий

Работа с клиентом



Содержит данные по ремонту ходовой части, ДВС, КПП, выхлопной системы и др.

#### Полная интеграция с решением Автодата:



## Этап 4: Предложение дополнительных услуг

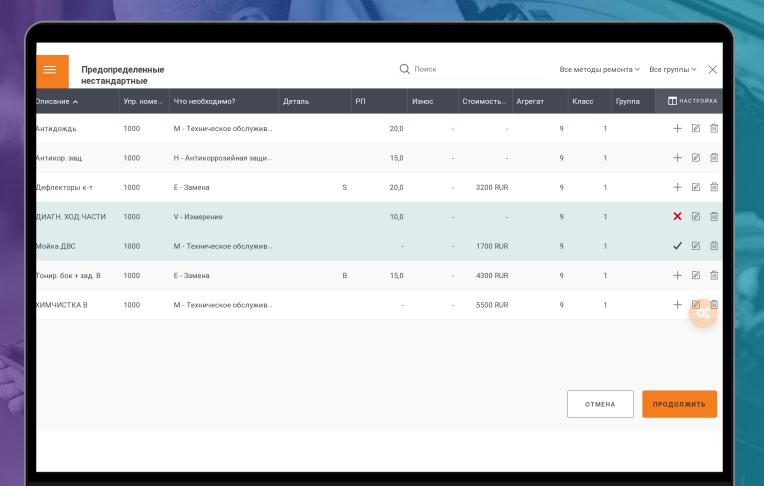
Работа с клиентом



Полностью настраиваемый список по продаваемым в доп. услугам сервиса

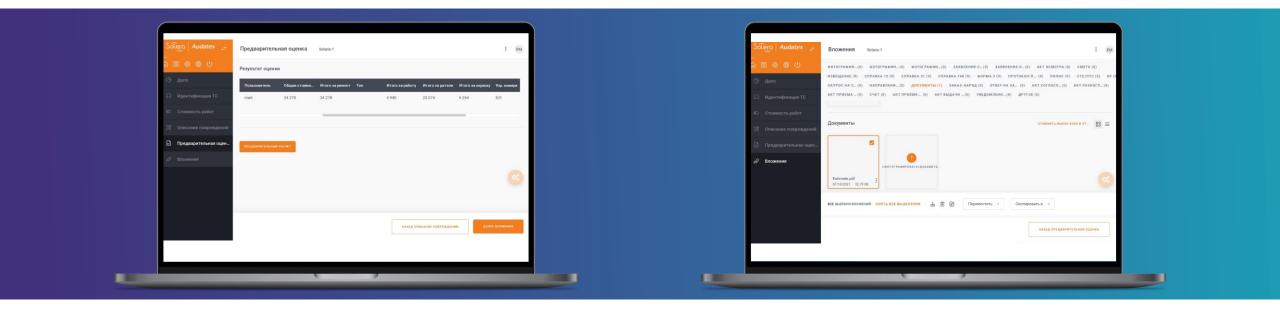


Продажа услуг в часах или за фикс. плату в рублях.



## Этап 5: Формирование предложения

#### Подготовка документа



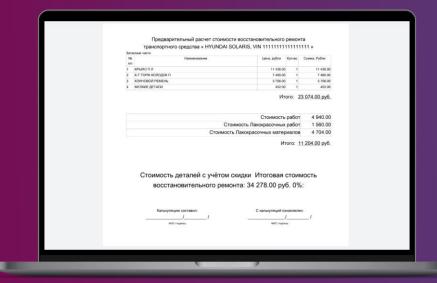






### Этап 5: Формирование предложения

#### Подготовка документа



## Форма предложения настраивается по требованию партнера:

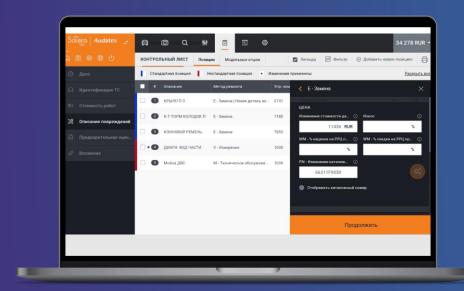
- Добавление логотипа
- Изменение данных о компании
- Поля и таблицы



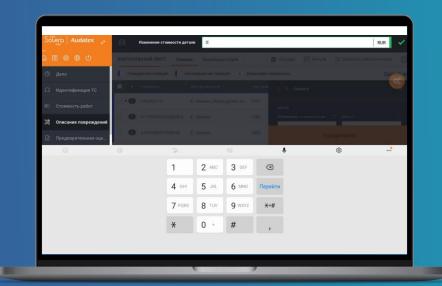
- Готовое предложение можно отправить по почте или в мессенджере клиенту и/или в отдел запасных частей
- Перенести документ в внутреннюю CRM через b2b запрос или вручную

## Этап 5: Формирование предложения

#### Подготовка документа



- Добавление, удаление, редактирование предложения проводится мгновенно
- Интерактивное взаимодействие с клиентом



• В рассматриваемом примере обнуляется стоимость 3Ч, так как клиент приехал с своими запасными частями.



## Этап 8: Формирование нового предложения

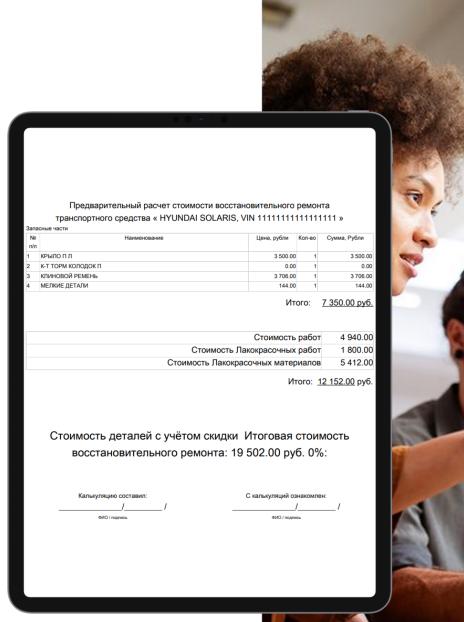
Отправка предложения на печать или клиенту по почте/мессенджере и др.



Итоговое предложение для клиента



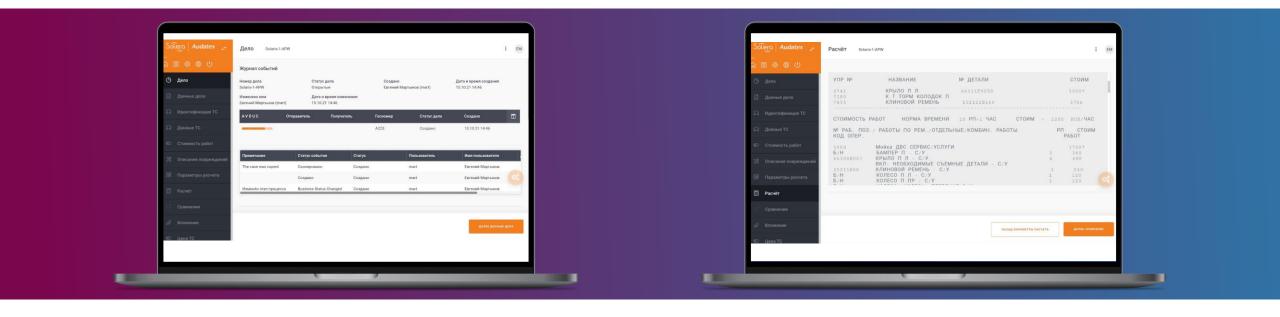
Сохраняется история сформированных предложений



SCLERA | Audatex

### Этап 9: Формирование Заказ-Наряда

#### Преобразование в детальную калькуляцию



#### Формируется детальная калькуляция, в зависимости от выбора типа дела:



#### **KACKO**

ремонт за наличный расчет или согласование ремонта с СК по КАСКО



#### ОСАГО

ремонт по ОСАГО или расчет с целью получения возмещения от СК



### Этап 10: Формирование Заказ-Наряда

#### Ознакомление с подробной калькуляцией

## Структурированных перенос калькуляции в CRM (прим. 1C-Рарус Альфа-Авто)

- Обеспечение учета ЛКМ
- Распределение работ по сотрудникам СЦ и начисление ЗП
- Прозрачность в формировании стоимости ремонта

#### Подробная калькуляция содержит:

- Данные по каталожным номерам оригинальных запасных частей ( **НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ЗАКАЗА** )
- Данные по нормативам работ и сопутствующим операциям
- Данные по стоимости ЛКМ и стоимости подготовительных материалов подетально



		Запасные части			
Кат. номер	Наименование		Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
66311F9050	крыло п л		3 500.00	1	3 500.00
БН	к-т торм колодок п		0.00	1	0.00
252122B140	КЛИНОВОЙ РЕМЕНЬ		3 706.00	1	3 706.00
итого:		стоимость узлов и деталей: стоимость запчастей (на мелкие детали): стоимость узлов и деталей с учетом стоим запчастей (на мелкие детали):	ости		7 206.00 144.00 7 350.00
		процент износа (%)			0.00
		стоимость узлов и деталей с учетом износа	a:		7 206.00

№ прогр.	Наименование	Цена ед., руб.	Норматив, н- час	Кол-во	Сумма, руб.
Б/Н	БАМПЕР П - С/У	1 200.00	0.300000	1	360.00
66300R00)	КРЫЛО П Л - С/УВКЛ: НЕОБХОДИМЫЕ СЪЕМНЫЕ ДЕТАЛИ - С/У	1 200.00	0.400000	1	480.00
25211R00	КЛИНОВОЙ РЕМЕНЬ - С/У	1 200.00	0.200000	1	240.00
Б/Н	КОЛЕСО П Л - С/У	1 200.00	0.100000	1	120.00
Б/Н	КОЛЕСО П ПР - С/У	1 200.00	0.100000	1	120.00
Б/Н	КОЛЕСО (КОЛЕСА) ПЕРЕДНИЕ С/У	1 200.00	0.100000	1	120.00
58115R00)	ТОРМОЗНЫЕ КОЛОДКИ П Л - С/У	1 200.00	0.100000	1	120.00
58115R0R)	ТОРМОЗНЫЕ КОЛОДКИ П ПР - С/У	1 200.00	0.100000	1	120.00
18600A00	ФАРА - ОТРЕГУЛИРОВАТЬ	1 200.00	0.300000	1	360.00
БН	ДИАГН. ХОД.ЧАСТИ ЗАМЕР	1 200.00	1.000000	1	1 200.00



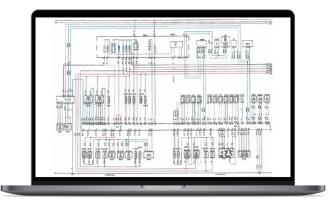
# Этап 11: Выполнение ремонта и диагностики

Решение autodata + SMR

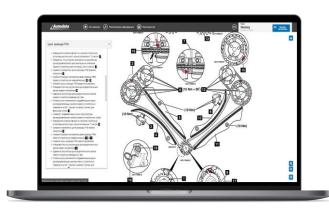
01.	02.	03.	04.
<ul> <li>База данных</li> <li>142 автопроизводителя</li> <li>34 тыс. моделей</li> <li>Включает информацию по мотоциклам</li> </ul>	<ul> <li>Информация</li> <li>79 тыс. кодов неисправностей с описанием</li> <li>92 тыс. иллюстрированных электрических схем</li> <li>550 тыс. технических регламентов и инструкций</li> <li>2 млн. технических данных и спецификаций</li> </ul>	<ul> <li>Обновление</li> <li>до 600 новых регламентов ежемесячно</li> <li>До 500 тыс. тех. инструкций перерабатывается ежегодно</li> <li>Обновление базы ежемесячно</li> <li>Добавление новых моделей после 3х месяцев с даты начала продаж (если нет ограничений производителей)</li> </ul>	<ul> <li>Экономия</li> <li>Гибкая система лицензий</li> <li>Продукт ТО и Сервис</li> <li>Продукт Диагностика и Ремонт</li> <li>Продукт для мотоциклов</li> </ul>

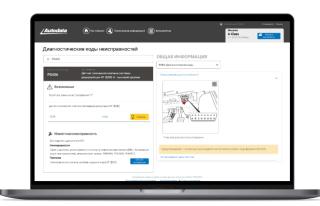
# Этап 11: Выполнение ремонта и диагностики

Пример данных в интерфейсе











## Преимущества продукта Qapter Express

01.

#### Руководителю

- Доступ к заводской технологии ремонта
- Конкурентное преимущество в отрасли
- Прозрачная система контроля и учета проданных часов, запасных частей и ЛКМ
- Стандартизация бизнес процессов
- Повышение конверсии обращений клиентов в реальные ремонты
- Увеличение выручки
- Интеграция с CRM, система отчетности

02.

#### Сотрудникам

- Скорость работы, мгновенной формирование предложения для клиента
- Актуальные данные завода изготовителя
- Удобный интерфейс и доступ с любого устройства
- Понятный бизнес-процесс
- Обучение и переподготовка
- Техническая поддержка Audatex и OEM
- Доп. продажи услуг автосервиса

03.

#### Клиентам

- Прозрачное и понятное ценообразование
- Передовые технологии
- Гибкость в принятии решения
- «Инновационный» эффект на приемке TC

## Стоимость продукта Qapter Express и Autodata

Стоимость продукта Qapter Express: 66 600 ₽

Включает 1000 оценок и предоставление учетной записи пользователя на год

	мес. 1	мес. 2	мес. 3	мес. 4	Итого
Рассрочка платежа	16 650 ₽	16 650 ₽	16 650 ₽	16 650 ₽	66 600 ₽
Единоразовый платеж - месяц в подарок	61 600				61 600 ₽

Стоимость продукта Autodata: 58 896 ₽

	1 аккаунт	2 аккаунта	3-5 аккаунтов
Автодата, диагностика и ремонт	58 896	66 960	82 224 ₽

Все дополнительные услуги Audatex, например AudaPad Web KACKO, OCAFO, AudaVIN, тарифицируются следующим образом:

- Если вы партнер Аудатэкс, то согласно вашему действующему тарифу
- Если вы не партнер Аудатэкс, то по розничному тарифу



### Команда Аудатэкс:





#### Алексей Круглов

Директор, Ремонтный сегмент Аудатэкс Россия

Моб. телефон: +7 985 233 24 44

www.audatex.ru

alexey.kruglov@audatex.ru

#### Евгений Мартынов

КАМ, Развитие бизнеса ОЕМ и дилеров Аудатэкс Россия

Моб. телефон: +7 917 512 55 41 www.audatex.ru evgeniy.martynov@audatex.ru



#### Александр Антипов

КАМ, Ремонтный сегмент Аудатэкс Россия

Моб: +7 985 109 96 55

aleksandr.antipov@audatex.ru

