AudaWatch

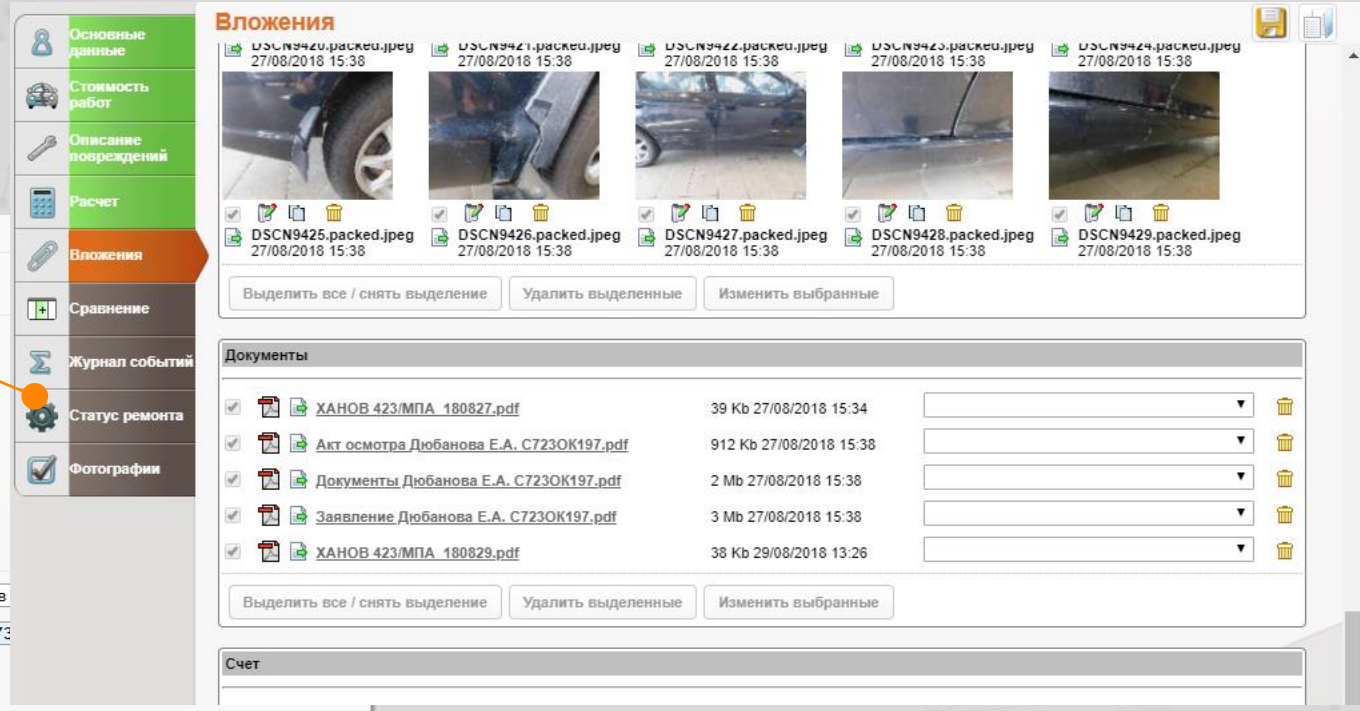
инструкция для специалистов СТОА

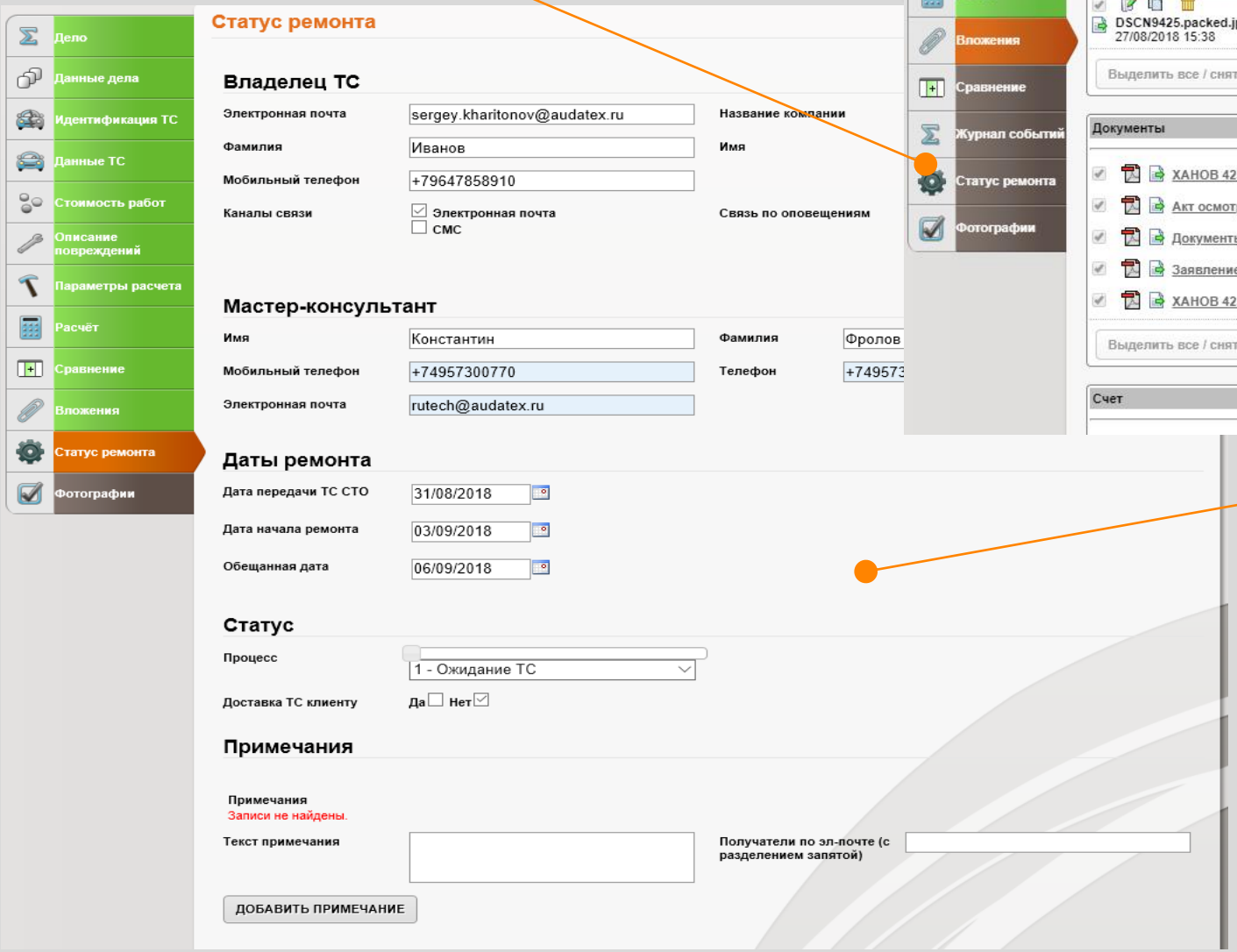
www.audatex.ru

1. Создание нового ремонтного наряда (Статус ремонта) AudaWatch. Создание нового наряда

После выполнения расчета, добавления вложений в дело либо приеме дела от страховой компании необходимо зарегистрировать новый ремонтный наряд (Статус ремонта) для контроля движения ТС по этапам ремонта и цехам СТОА

- Перейдите на шаг Статус ремонта





- Введите всю необходимую информацию
- (Подробное описание на стр. 30)

Создание нового ремонтного наряда (Статус ремонта) AudaWatch. Создание нового наряда, ввод данных.

- Если дело создается на стороне СТОА либо в, полученном от страховой компании деле не указаны данные владельца ТС, заполните блок «Владелец ТС».

- Выберите способ оповещения владельца ТС и периодичность оповещения.
- В зависимости от выбранного типа оповещений владелец ТС будет получать уведомления в следующих случаях:
  - При смене этапа (На этапе завершения)
  - Каждый день независимо от наличия или отсутствия изменений в статусе ремонта и/или при смене этапа
  - Через день независимо от наличия или отсутствия изменений в статусе ремонта и/или при смене этапа
  - Каждый третий день независимо от наличия или отсутствия изменений в статусе ремонта и/или при смене этапа

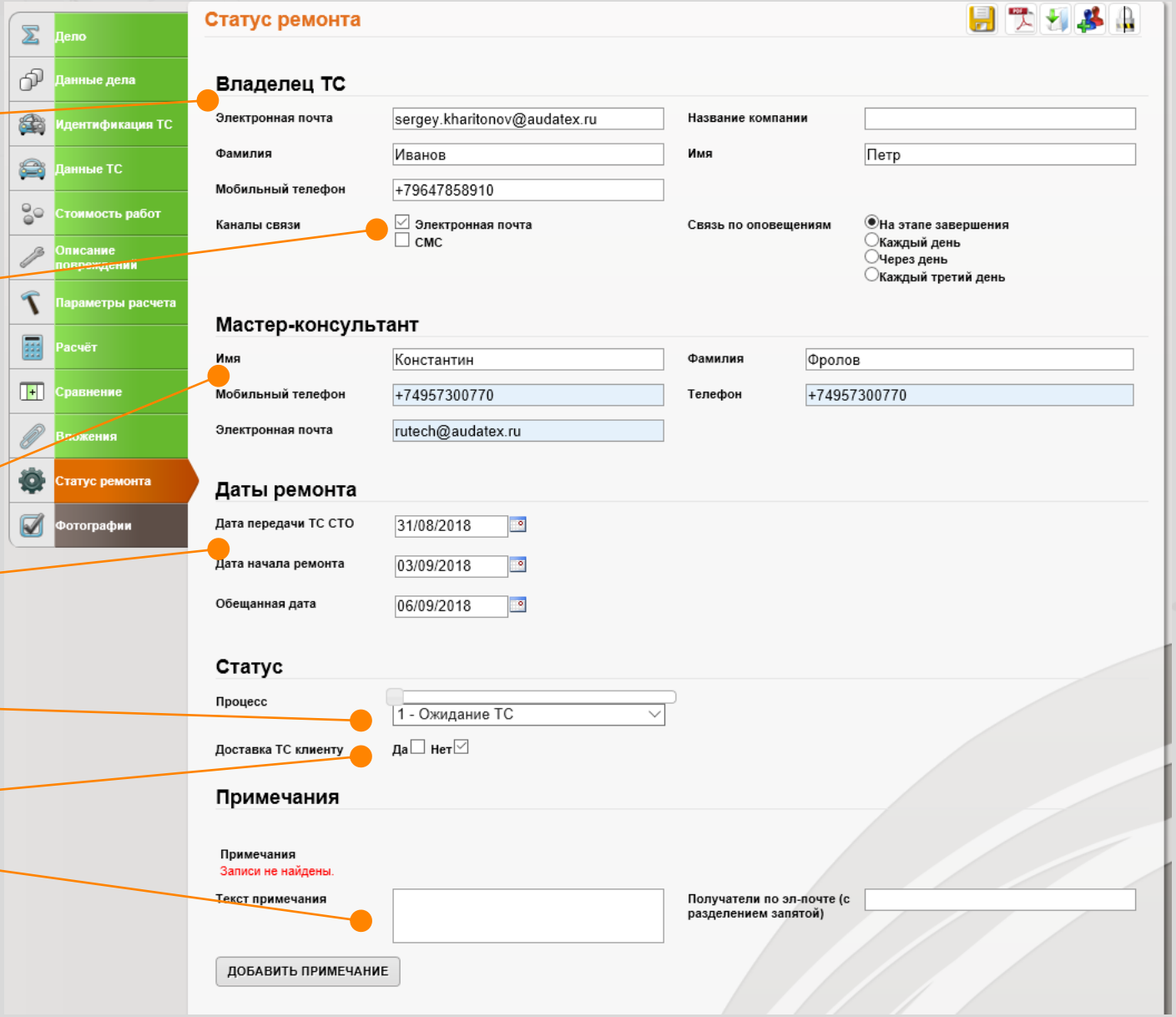
- Введите данные мастера - консультанта

- Заполните блок «Даты ремонта»
  - Укажите плановую дату передачи ТС на СТОА
  - Укажите плановую дату начала ремонта
  - Укажите обещанную дату окончания ремонта

- Укажите этап ремонта в блоке «Статус»

- Укажите способ передачи ТС клиенту после ремонта, перегон ТС клиенту или выдача ТС на территории СТО

- При необходимости добавьте примечания.



2. Работа с ремонтным нарядом (Статус ремонта) AudaWatch. Создание нового наряда, ввод данных.

- Если дело создается на стороне СТОА либо в, полученном от страховой компании деле не указаны данные владельца ТС, заполните блок «Владелец ТС».

- Выберите способ оповещения владельца ТС и периодичность оповещения.
- В зависимости от выбранного типа оповещений владелец ТС будет получать уведомления в следующих случаях:
  - При смене этапа (На этапе завершения)
  - Каждый день независимо от наличия или отсутствия изменений в статусе ремонта и/или при смене этапа
  - Через день независимо от наличия или отсутствия изменений в статусе ремонта и/или при смене этапа
  - Каждый третий день независимо от наличия или отсутствия изменений в статусе ремонта и/или при смене этапа

- Введите данные мастера - консультанта

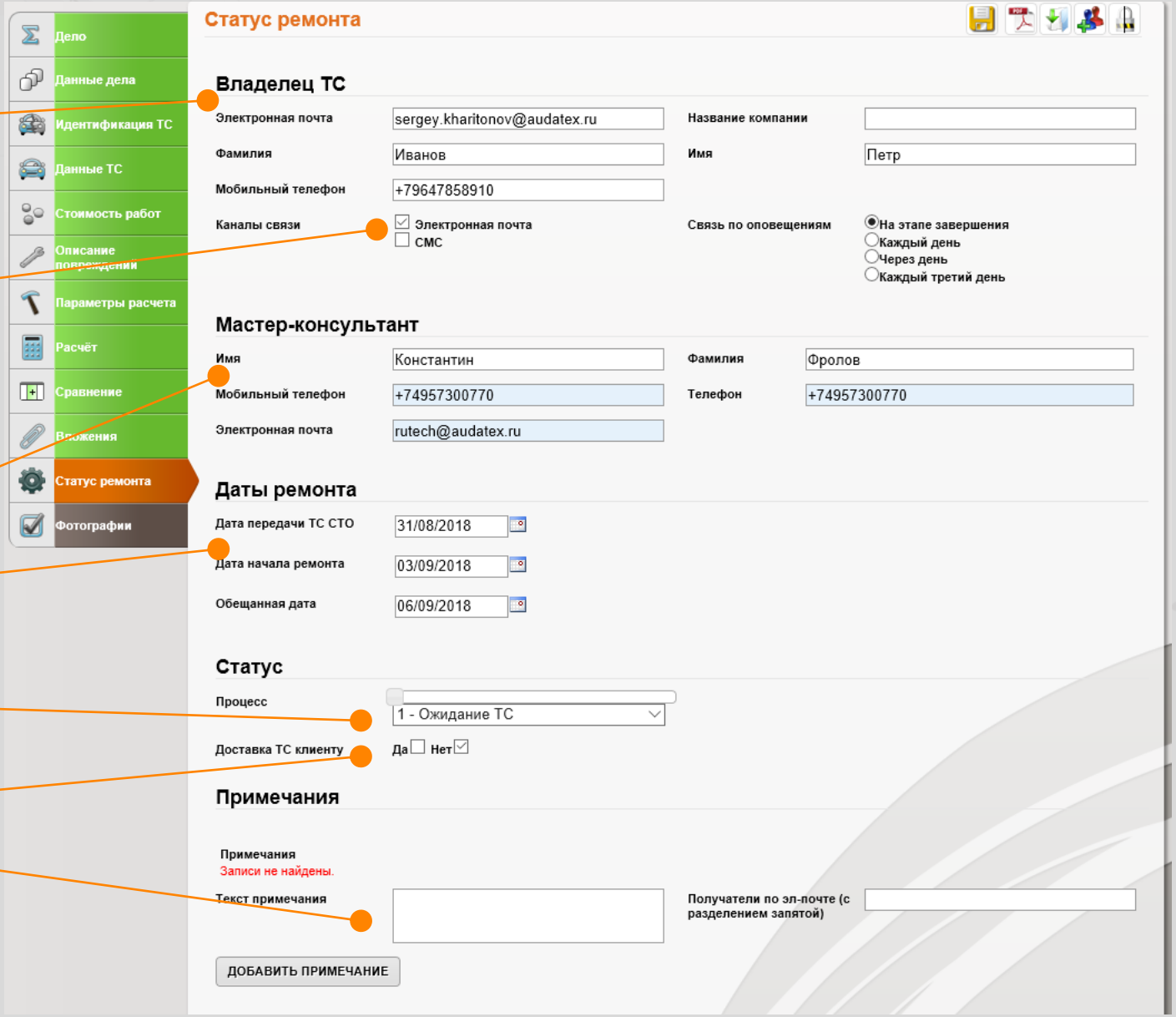
- Заполните блок «Даты ремонта» (обязательно к заполнению)
  - Укажите плановую дату передачи ТС на СТОА
  - Укажите плановую дату начала ремонта
  - Укажите обещанную дату окончания ремонта

- Укажите этап ремонта в блоке «Статус»

- Укажите способ передачи ТС клиенту после ремонта, перегон ТС клиенту или выдача ТС на территории СТО

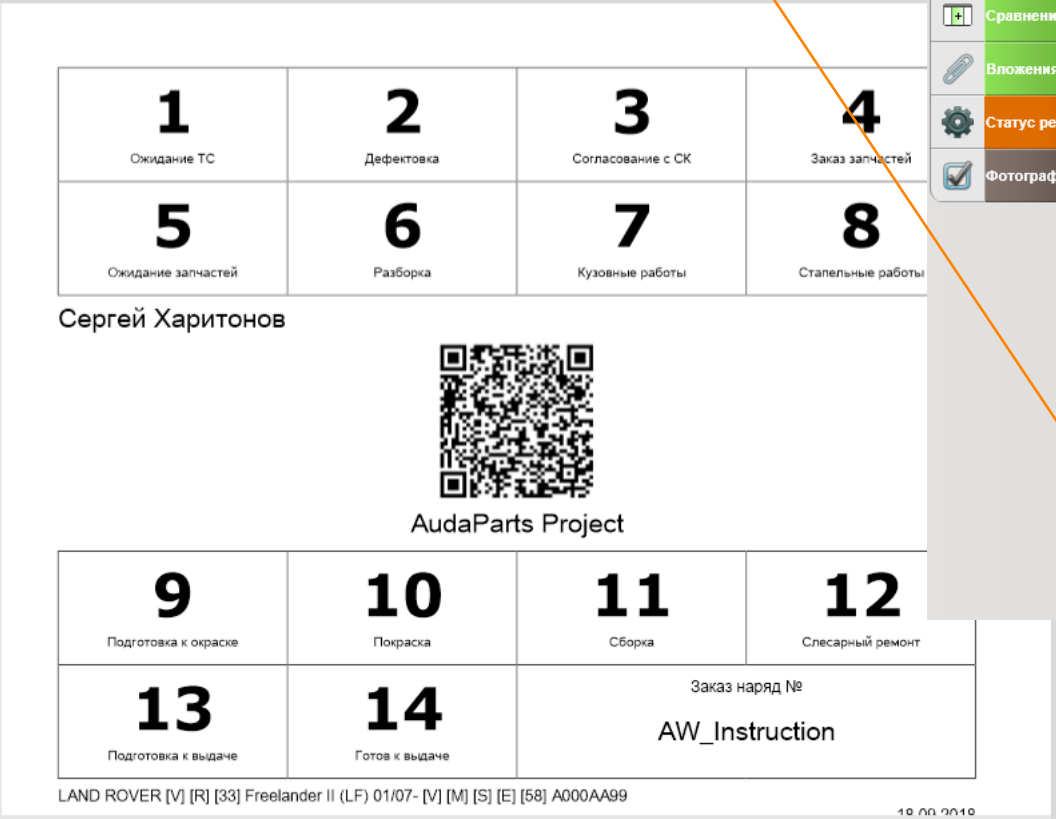
- При необходимости добавьте примечания.

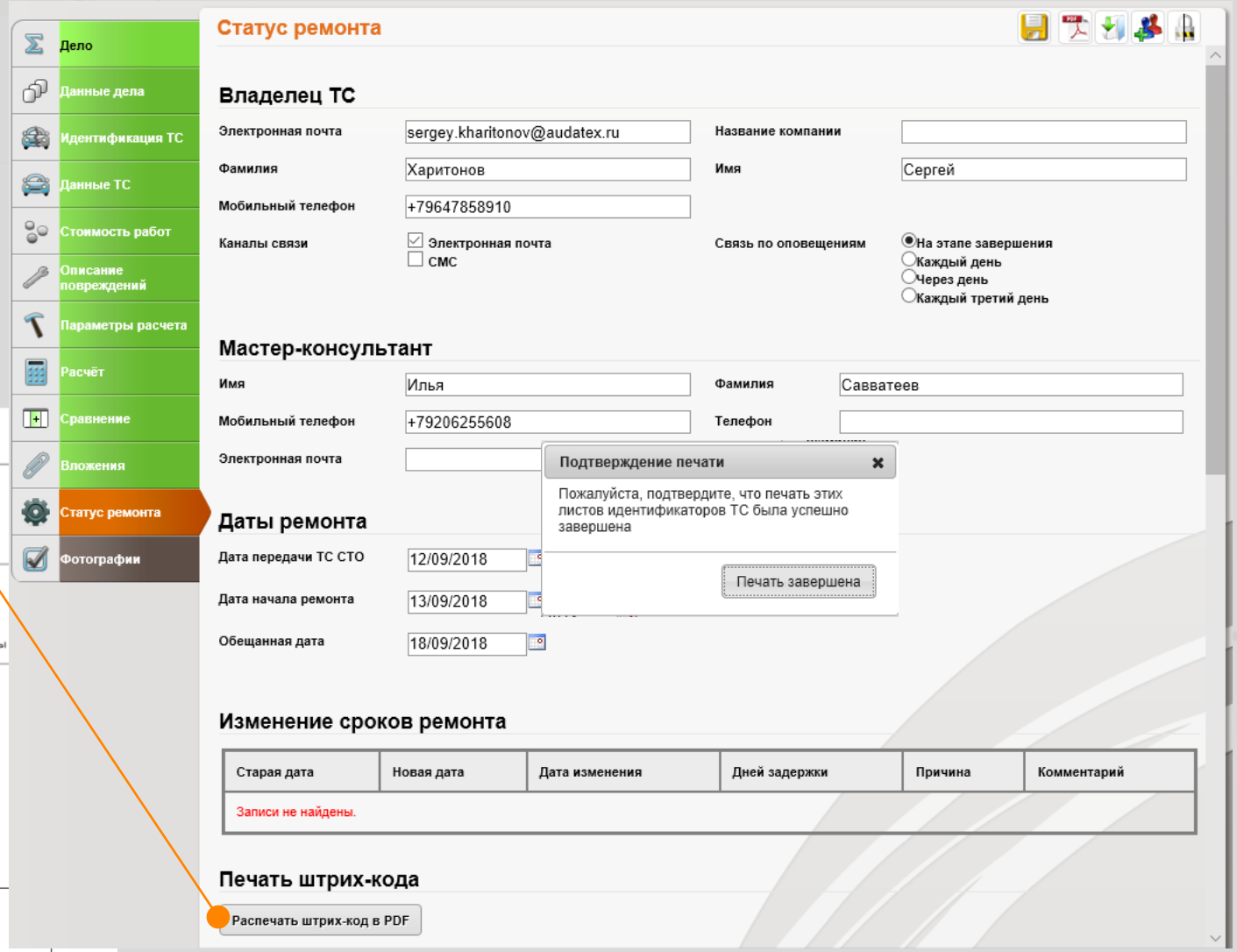
- Нажмите кнопку «Сохранить» пиктограмма дискеты в правом верхнем углу экрана дела



3. Работа с ремонтным нарядом (Статус ремонта) AudaWatch. Печать QR кода

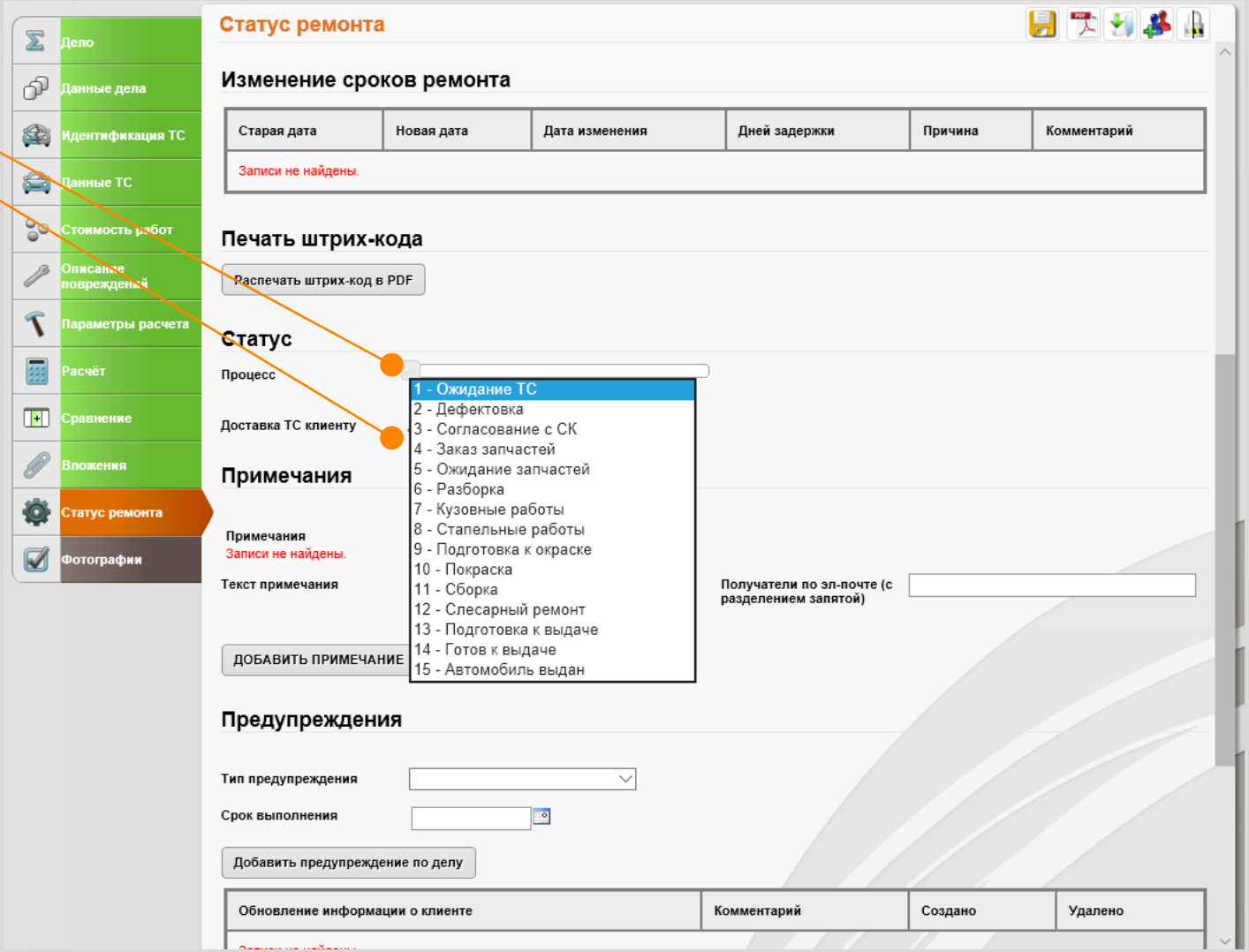
- После создания ремонтного наряда необходимо распечатать QR код и прикрепить его к машине или положить под лобовое стекло, чтобы в дальнейшем работать с ремонтным нарядом через мобильное приложение





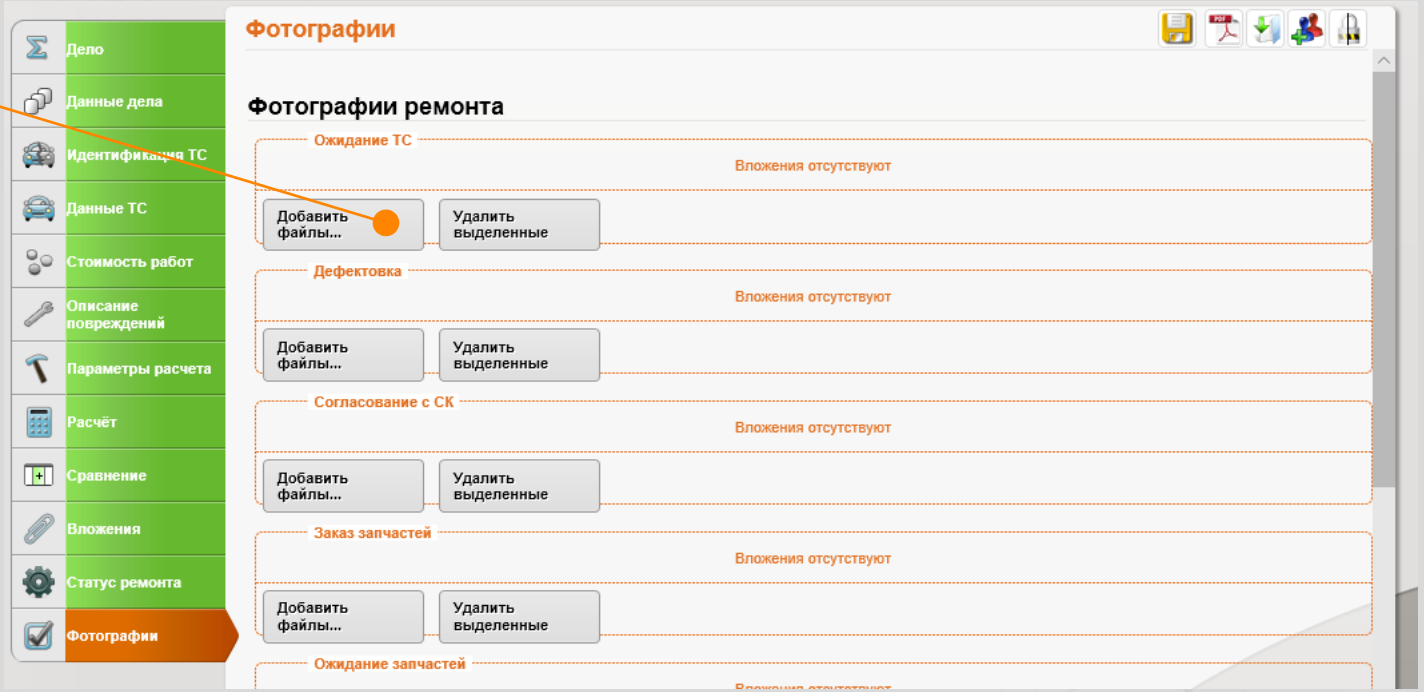
4. Работа с ремонтным нарядом (Статус ремонта) AudaWatch. Смена этапа ремонта.

- Изменять этапы ремонта непосредственно из дела можно двумя способами:
- изменить этап движением ползунка
- выбрать требующийся этап из выпадающего списка



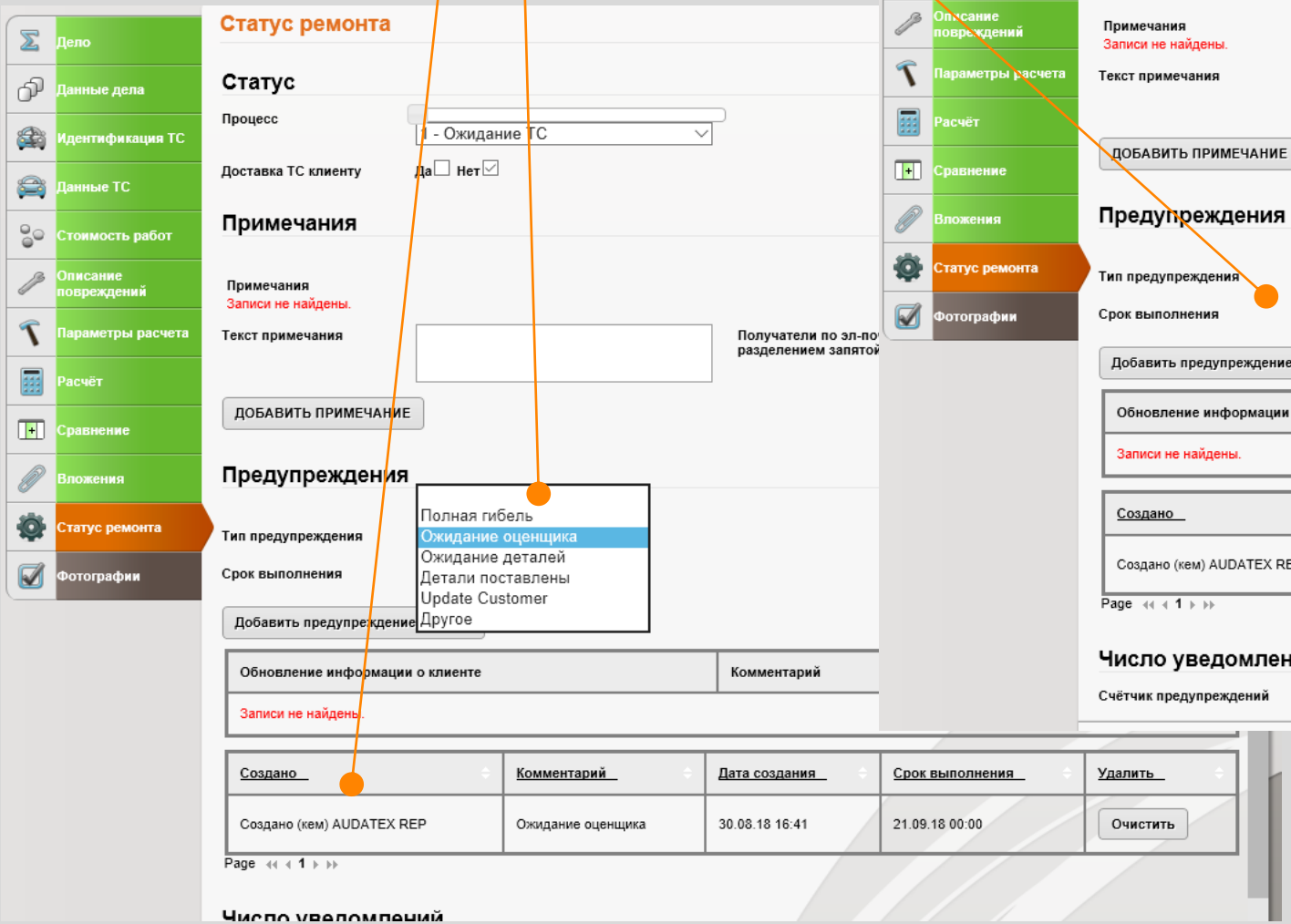
5. Работа с ремонтным нарядом (Статус ремонта) AudaWatch. Фотографии.

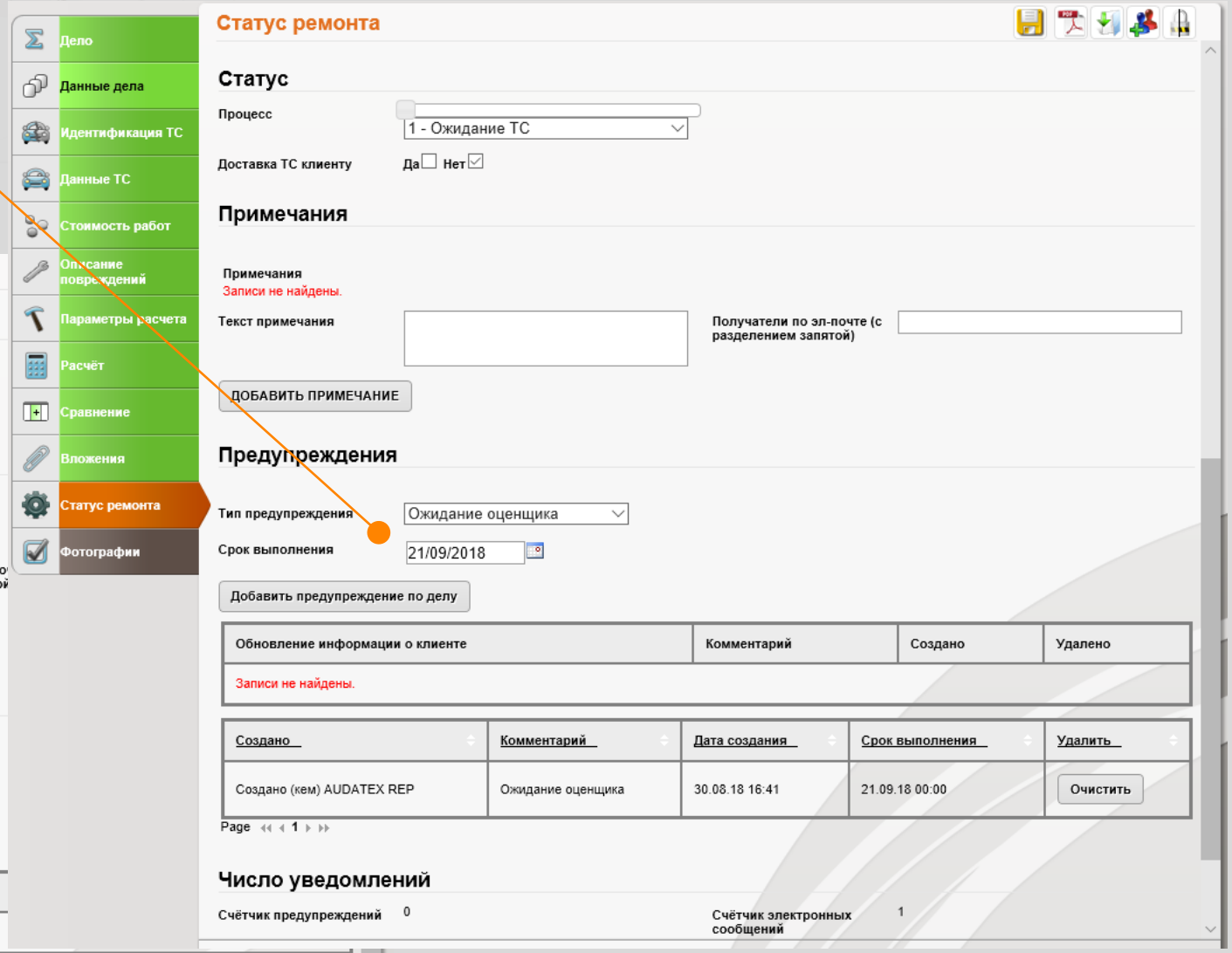
- **Для каждого этапа ремонта могут быть добавлены фотографии ТС на выбранном этапе**
- **Все фотографии, добавленные к ремонтному наряду отправляются клиенту вместе с уведомлением**



6. Работа с ремонтным нарядом (Статус ремонта) AudaWatch. Примечания и предупреждения

- В случае необходимости к ремонтному наряду можно добавить примечания и/или предупреждения, указав причину и срок планируемого исполнения.
- Добавленные примечания и предупреждения отображаются внизу ремонтного наряда

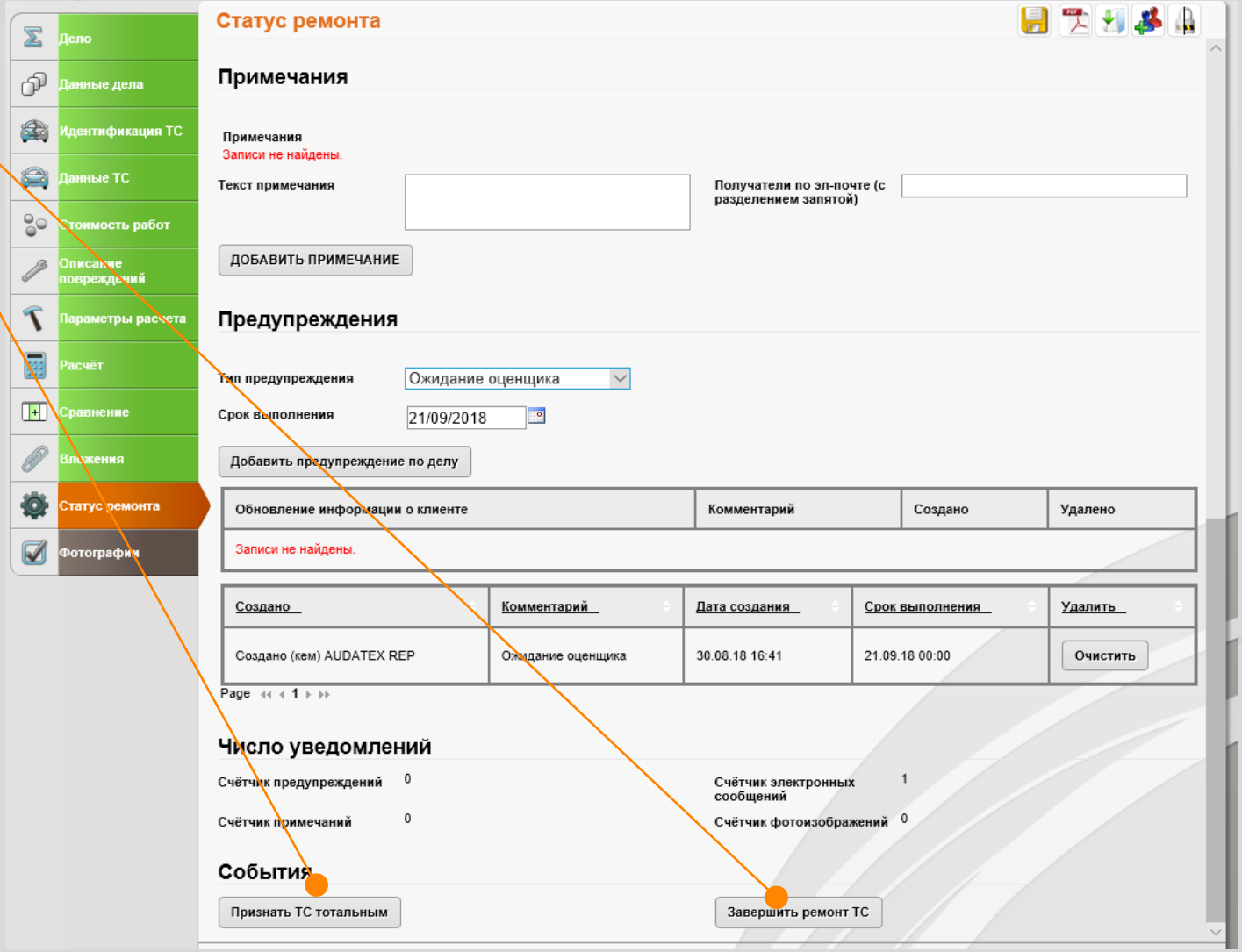




7. Работа с ремонтным нарядом (Статус ремонта) AudaWatch. Завершение ремонта, полная гибель ТС

- После завершения ремонта необходимо закрыть ремонтый наряд нажав на кнопку «Завершить ремонт ТС» внизу страницы ремонтного наряда

- Если в процессе дефектовки или ремонта ТС признается тотальным ремонтный наряд необходимо закрыть нажав на кнопку «Признать ТС тотальным» внизу страницы ремонтного наряда

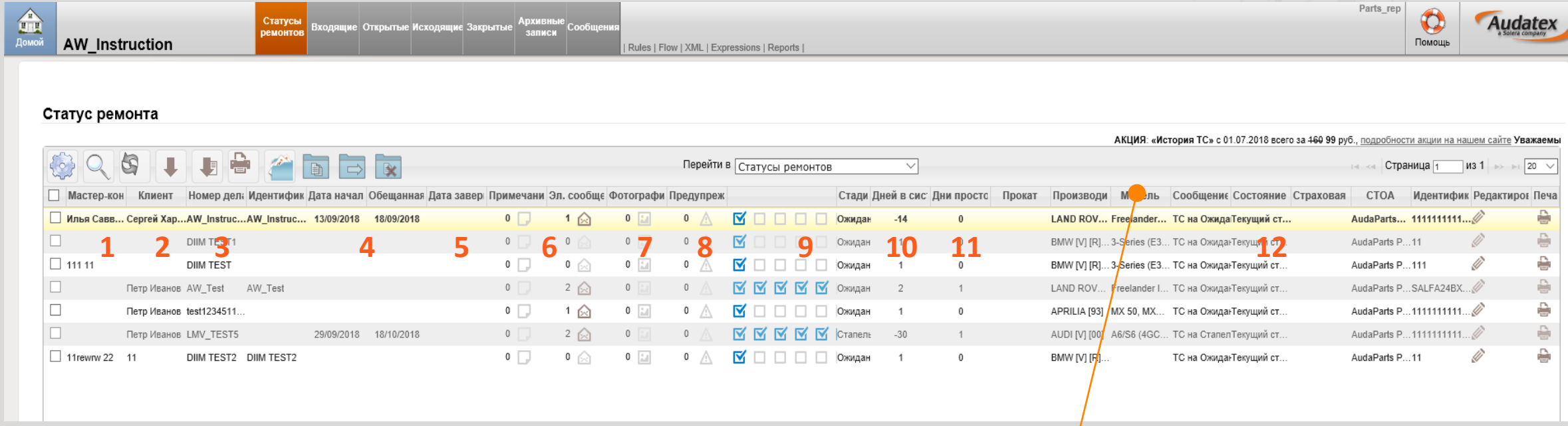


8. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Папка всех ремонтных нарядов «Статусы ремонтов»

- В папке «Статусы ремонтов» в окне папок на платформе отображаются все открытые ремонтные наряды СТО

- Для каждого ремонтного наряда отображаются:

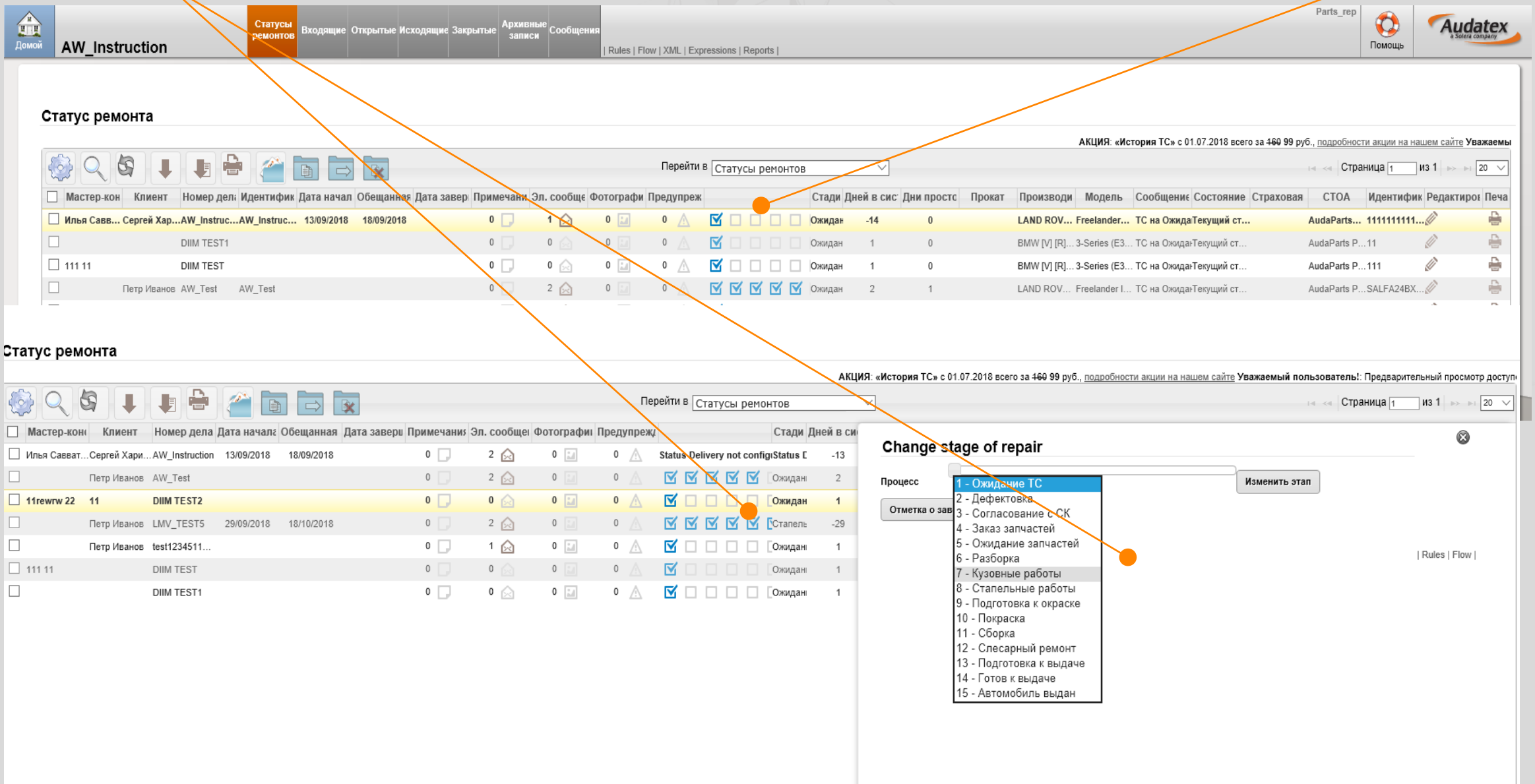
1. ФИО мастера – консультанта
2. ФИО клиента
3. Номер дела
4. Даты начала ремонта и планируемая дата завершения ремонта
5. Дата фактического завершения ремонта ТС
6. Счетчики примечаний и электронных сообщений
7. Счетчик фотографий
8. Предупреждения
9. Текущий этап ремонта
10. Общее время ремонта
11. Время простоя ремонта
12. Административные данные дела



Ремонтные наряды могут быть отсортированы по любому из столбцов по возрастанию или по убыванию значений. Для этого необходимо кликнуть на заголовок столбца

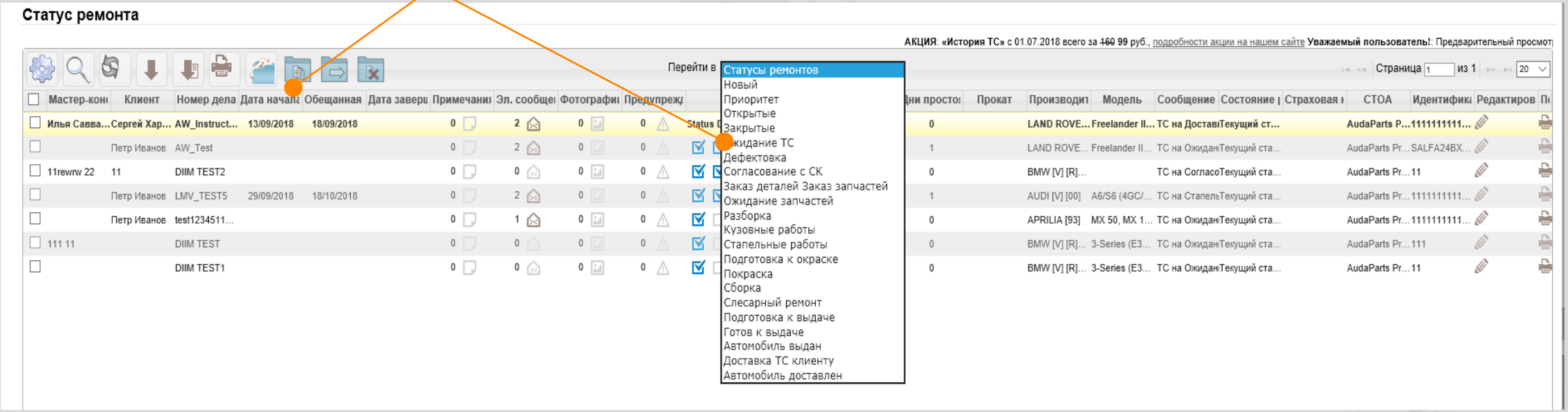
9. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Внесение изменений из общей папки «Статусы ремонтов»

- Вносить изменения в ремонтный наряд можно непосредственно из папки «Статусы ремонтов» без необходимости входа в ремонтный наряд. Для внесения изменений необходимо нажать на соответствующую пиктограмму (Примечание, Эл. Сообщение, Фото, Этап ремонта) в строке дела.
- Для смены этапа ремонта необходимо нажать на пиктограмму этапов, после чего откроется окно с предложением выбрать необходимый этап ремонта

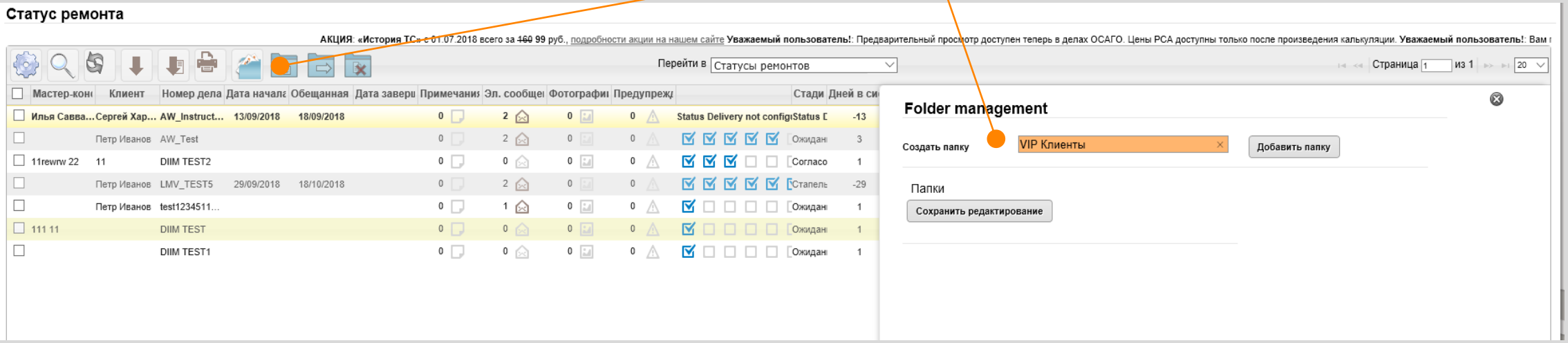


10. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Папки статусов ремонта.

- **Для удобства контроля количества ТС на каждом этапе ремонта в решении AudaWatch предусмотрена автоматическая сортировка ремонтных нарядов по пакпкам в зависимости от текущей стадии ремонта**

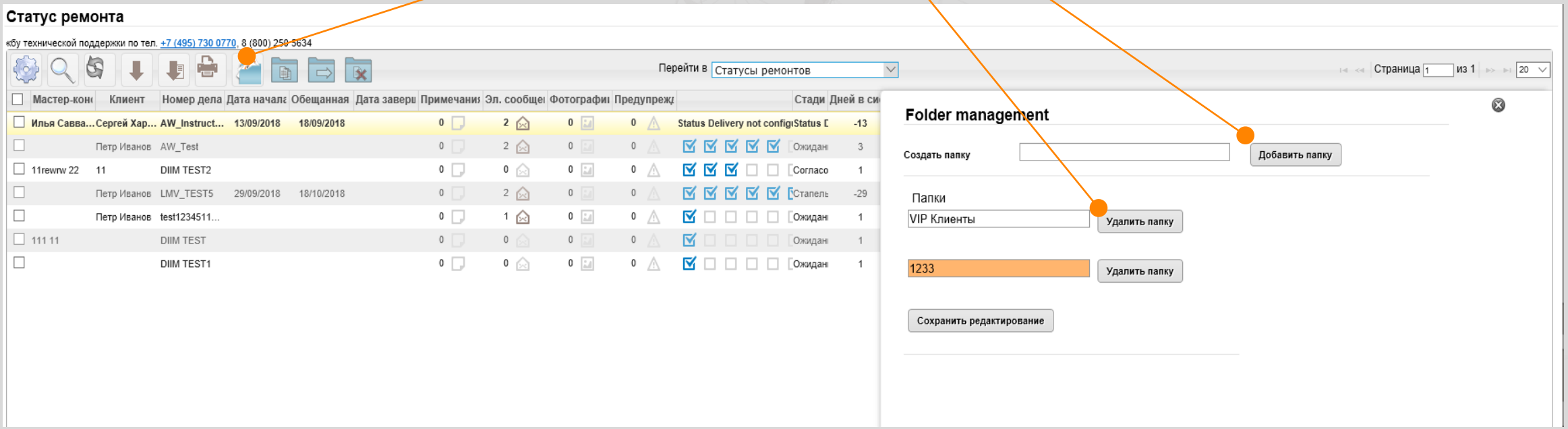


- **В дополнение к папкам по умолчанию возможно добавить собственные папки статусов. Для создания персональной папки необходимо нажать на пиктограмму «Управление папками» и в открывшемся диалоговом окне ввести название для новой папки.**



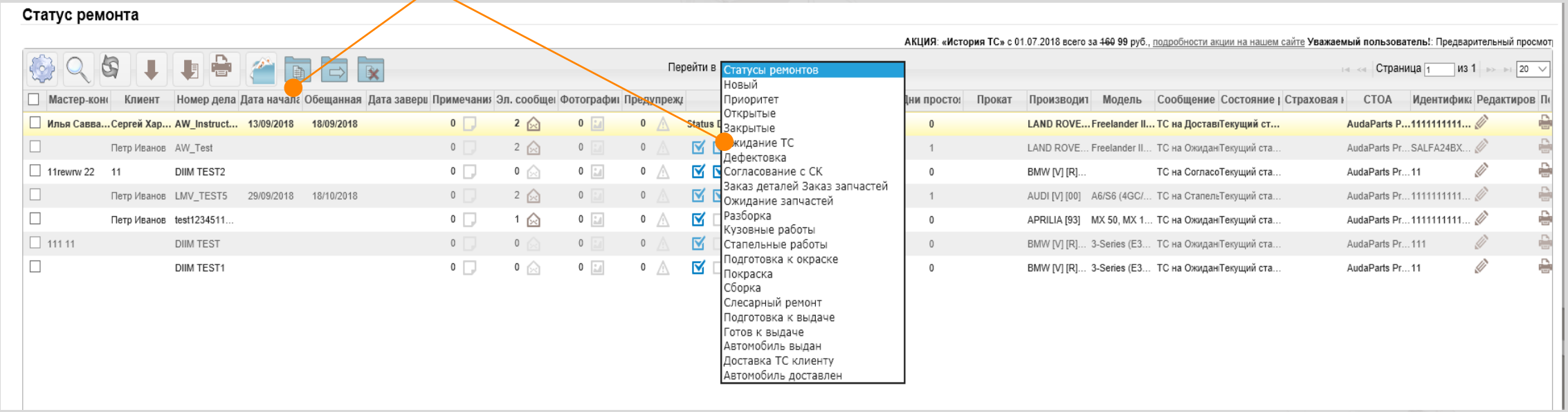
11. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Редактирование персональных папок.

- Список персональных папок возможно редактировать добавляя или удаляя папки из него.
- Для редактирования папок необходимо нажать пиктограмму «Управление папками и выбрать необходимое действие:
- Для создания папки ввести название папки в поле создать папку и нажать кнопку «Добавить папку»
- Для удаления папки необходимо нажать кнопку «Удалить папку» напротив удаляемой папки.

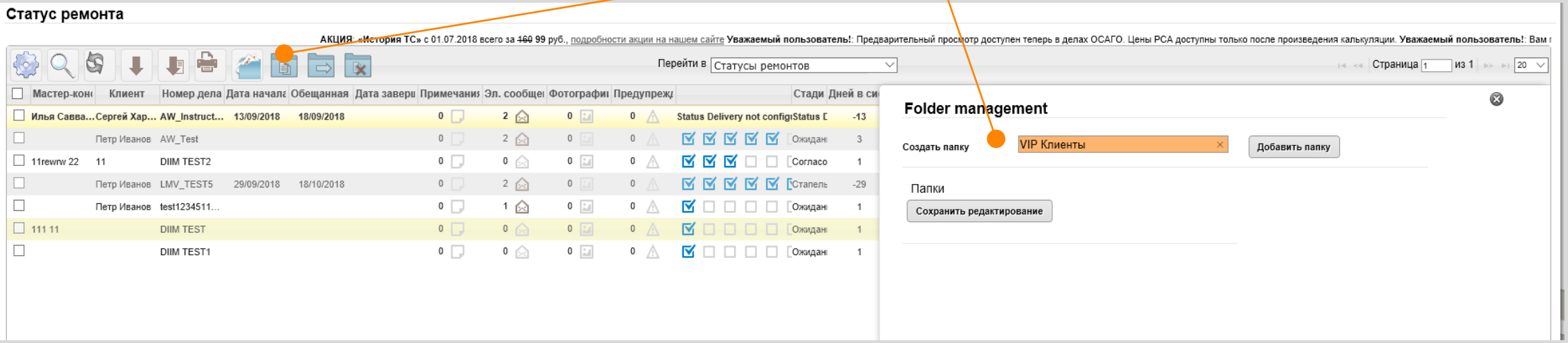


12. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Копирование дела в папку.

- **Для удобства контроля количества ТС на каждом этапе ремонта в решении AudaWatch предусмотрена автоматическая сортировка ремонтных нарядов по пакпкам в зависимости от текущей стадии ремонта**



- **В дополнение к папкам по умолчанию возможно добавить собственные папки статусов. Для создания персональной папки необходимо нажать на пиктограмму «Управление папками» и в открывшемся диалоговом окне ввести название для новой папки.**



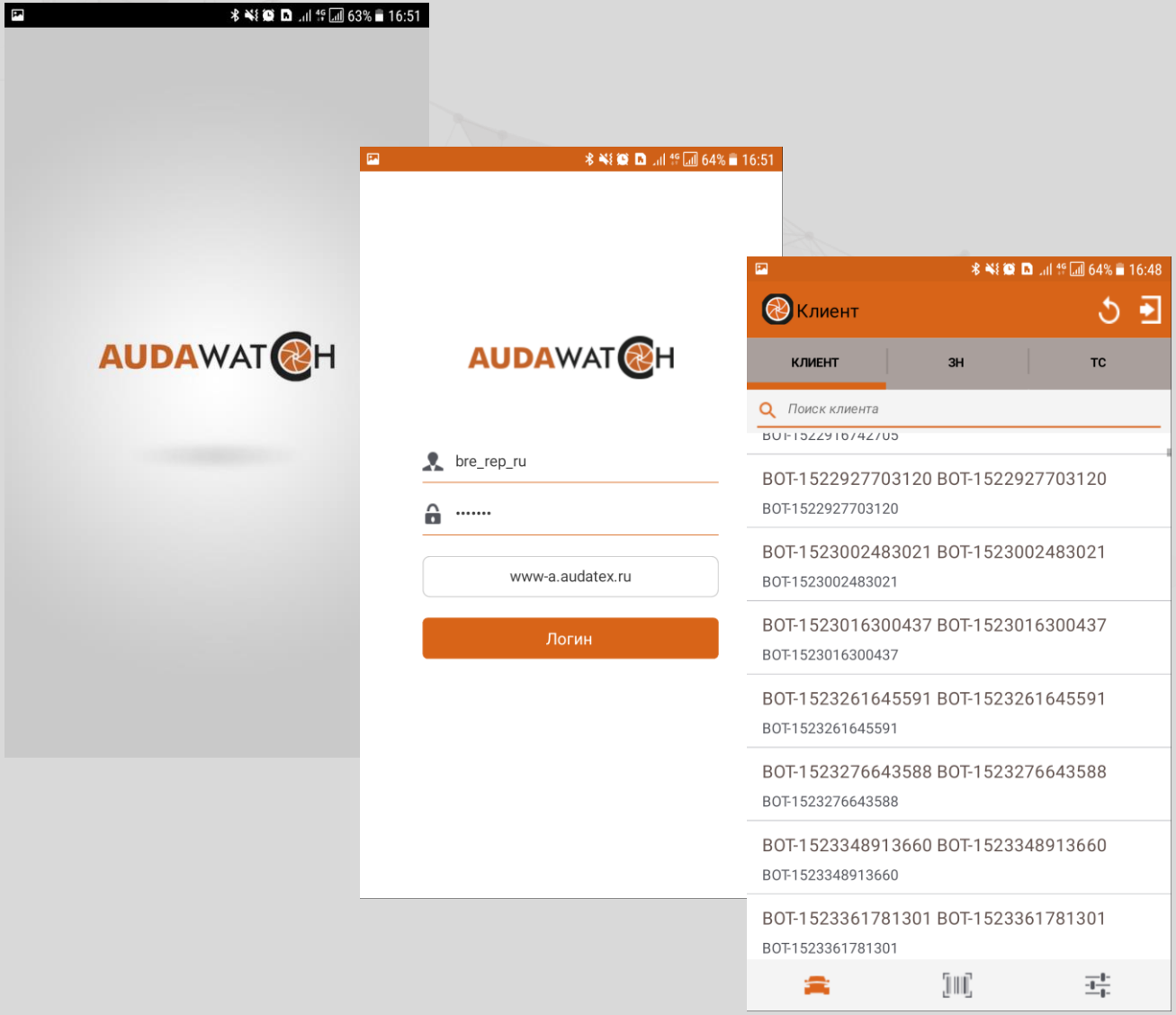
13. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Мобильное приложение.

- **Для простоты использования решения AudaWatch компания Аудатэкс предлагает, всем пользователям, подключившим данное решение, использовать мобильное приложение AudaWatch**
- **Мобильное приложение Audawatch позволяет:**
- **Изменять этапы ремонта**
- **Добавлять примечания к ремонтному наряду**
- **Добавлять фотографии к ремонтному наряду**
- **Изменять дату планируемого окончания ремонта**

Мобильное приложение AudaWatch доступно для смартфонов под управление Android OS и iOS.
Скачать приложение можно по ссылкам ниже

GET IT ON Google play

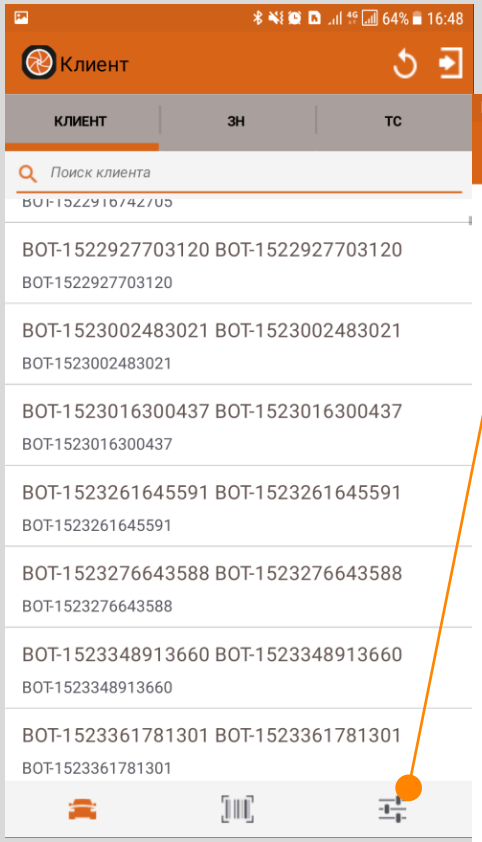
Download on the App Store

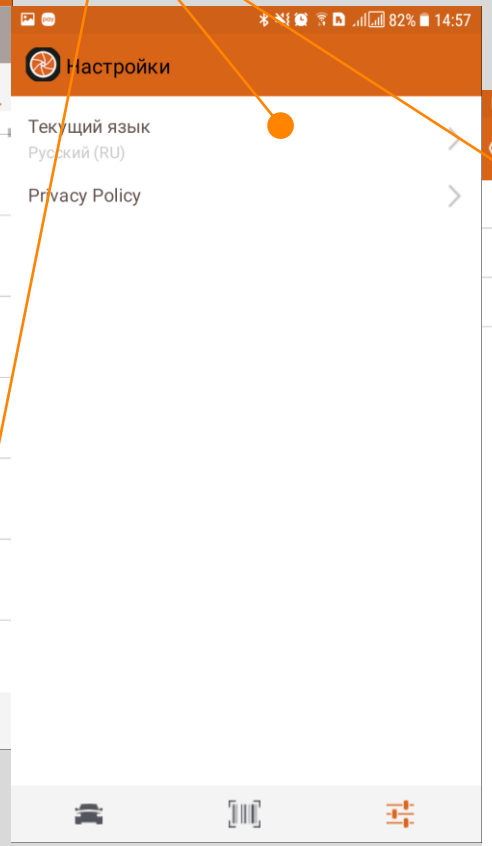


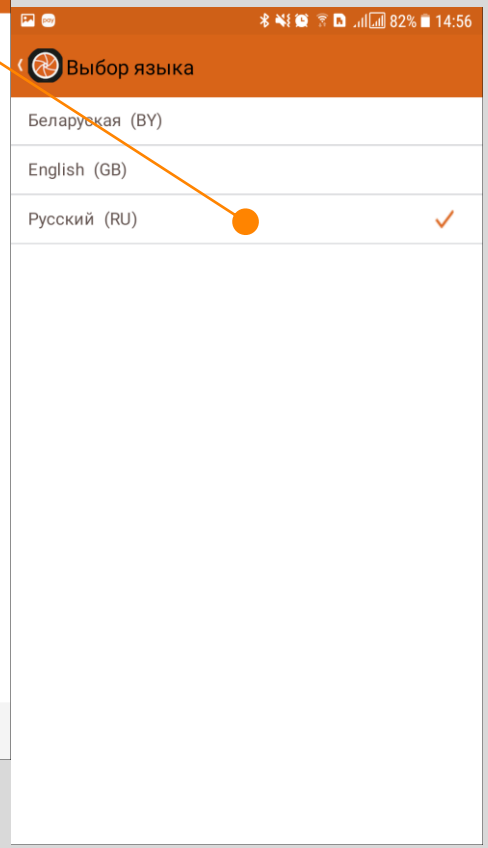
14. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Мобильное приложение. Первый запуск и настройка.

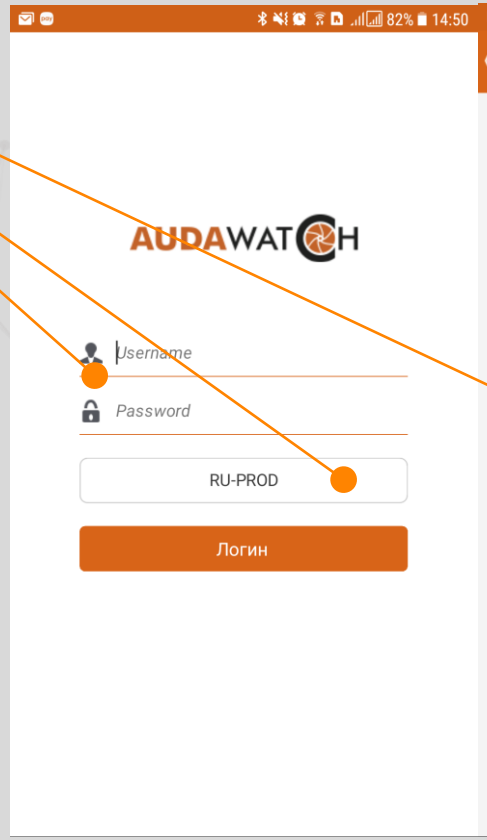
- **Запустите приложение на смартфоне и выберите сервер для подключения**
- **Введите имя пользователя и пароль**

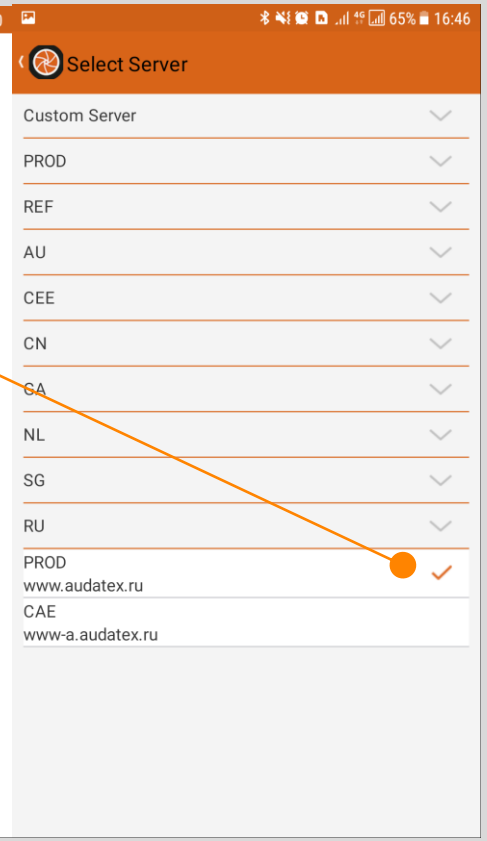
- **После входа в приложение открывается общий список ремонтных нарядов**
- **Нажав на пиктограмму «Настройки» можно выбрать язык отображения приложения**









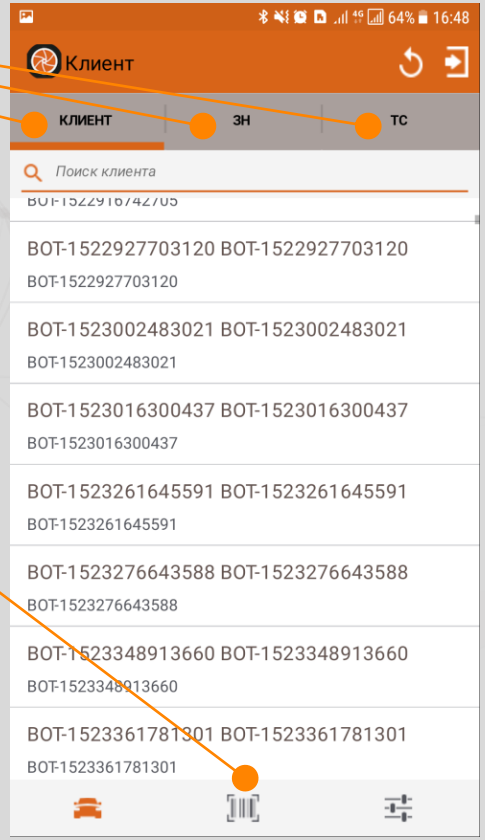


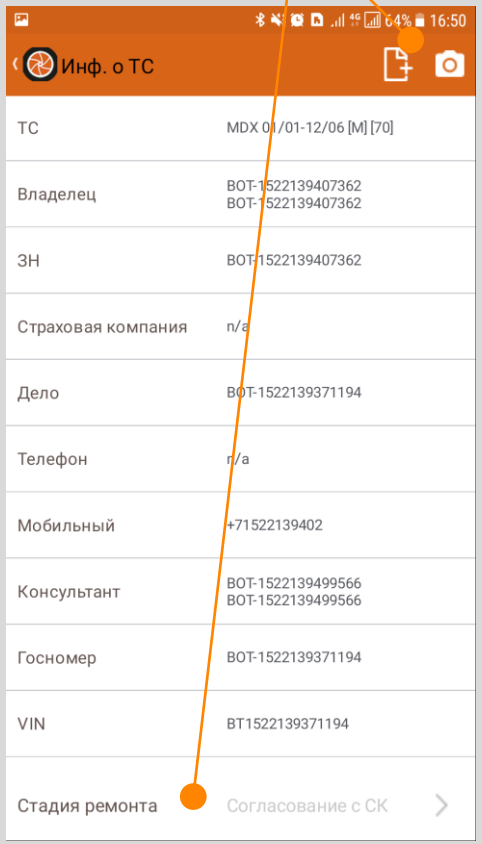
15. Работа с ремонтными нарядами (Статус ремонта) AudaWatch. Мобильное приложение. Работа с ремонтным нарядом.

- Ремонтный наряд может быть выбран по:
- ФИО клиента
- Номеру
- Данным автомобиля

- Однако самым простым способом открытия необходимого ремонтного наряда будет сканирование QR кода
- Для сканирования QR кода необходимо нажать на пиктограмму «штрих код» и отсканировать QR код в открывшемся окне

- В открывшемся ремонтном наряде возможно изменить:
- Этап ремонта
- Добавить примечание
- Добавить фотографии ТС на определенном этапе





Техническая поддержка:

rutech@audatex.ru

www.audatex.ru

Обучение:

rus@audatex.ru