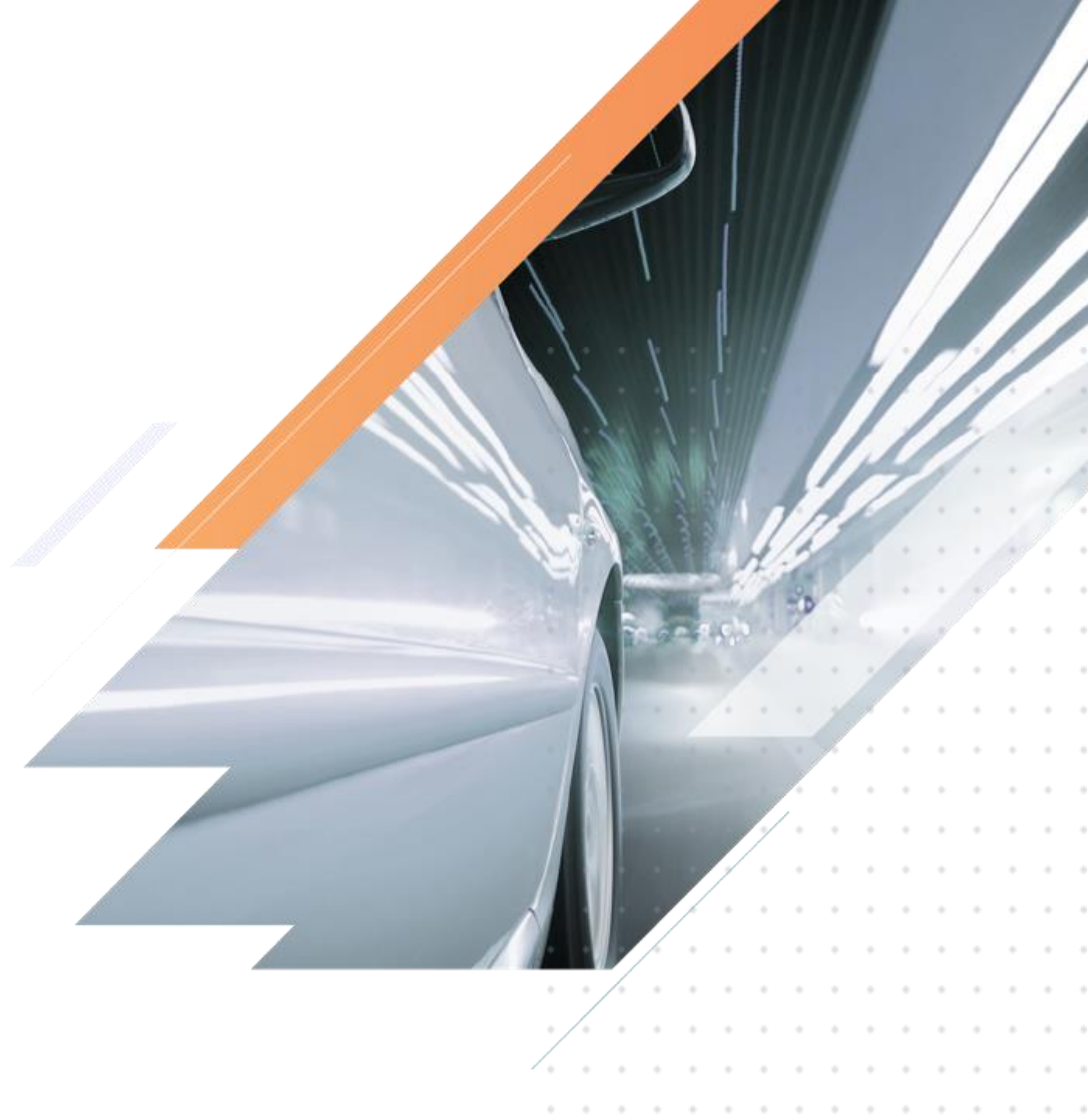




PhotoPortal

Инструкция



# PhotoPortal

Пользователь создает дело с типом **Экспресс-Калькуляция** на платформе Аудатэкс.

**Новое дело**

Тип дела: КАСКО  
ОСАГО  
**ЭКСПРЕСС-КАЛЬКУЛЯЦИЯ**

**Административные данные дела**

▶ Номер дела: Тестовое дело №1 ▶ Госномер: A111AA111

Полис виновника: Дата начала действия полиса:

Дата и время ДТП:

**Идентификация ТС**

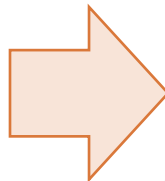
▶ VIN:

Производитель:

Модель:

Условный производитель: Условная модель:

Создать



**Фото портал**

Мобильный телефон: +71234567890 E-mail собственника ТС: test@audatex.ru

Запрос документов

VIN:

Производитель: BMW [V] [R] [01]

Модель: X5 (G05) 08/18- [V] [M] [S] [XD]

Модификация: X5 xDrive 30d

Комплектация ТС

Номер мобильного телефона и электронная почта и должны быть обязательно заполнены. По указанным данным будет происходить коммуникация с владельцем ТС).

# PhotoPortal

Фото портал

Мобильный телефон  E-mail собственника ТС

**Запрос документов**

VIN

Производитель

Модель

Модификация

Комплектация ТС

После указания телефона или e-mail необходимо нажать кнопку **Запрос документов** для последующего формирования запроса (сообщения) владельцу ТС.

# PhotoPortal

**Запрос документов**

Мобильный телефон

E-mail собственника ТС

Информация

Добавить комментарий 

Ожидаем документы в течение 1 дня.

Документы

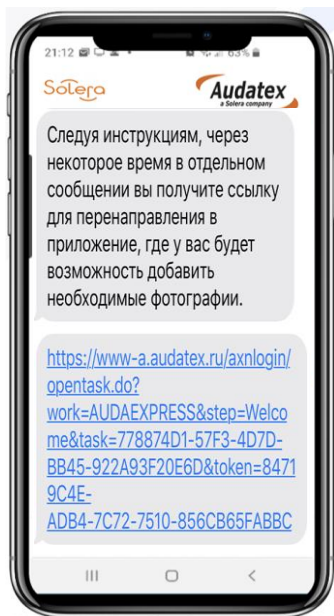
Авто снаружи <input checked="" type="checkbox"/>	Повреждения <input checked="" type="checkbox"/>	VIN <input type="checkbox"/>
Пробег <input type="checkbox"/>	Полис страхователя <input type="checkbox"/>	Полис потерпевшего <input type="checkbox"/>

В данном поле можно написать сообщение, которое будет выслано собственнику ТС.

Пользователь может выбрать, какие категории фотографии должны быть запрошены у собственника ТС.

После формирования запроса необходимо нажать **Отправить сообщение**. Собственник ТС получает СМС или электронное письмо (в зависимости от выбранного канала коммуникации).

## Мобильная версия



## Браузерная версия



Пожалуйста, добавьте фотографии для следующих категорий документов: Авто снаружи; Повреждения.

**Для добавления фотографий войдите в приложение по ссылке:**

**[PhotoSmart](#)**

Если у вас возникли вопросы или проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону:  
**8 800 555 91 37** либо **+7 499 490 07 70**

*Данное электронное сообщение и все вложения являются конфиденциальными и предназначены только для указанного получателя. Если вы получили это сообщение по ошибке, сообщите об этом отправителю и немедленно удалите его. Компания не заключает контракты по электронной почте, и все переговоры требуют письменной формы.*

С уважением,  
Аудатэкс Россия

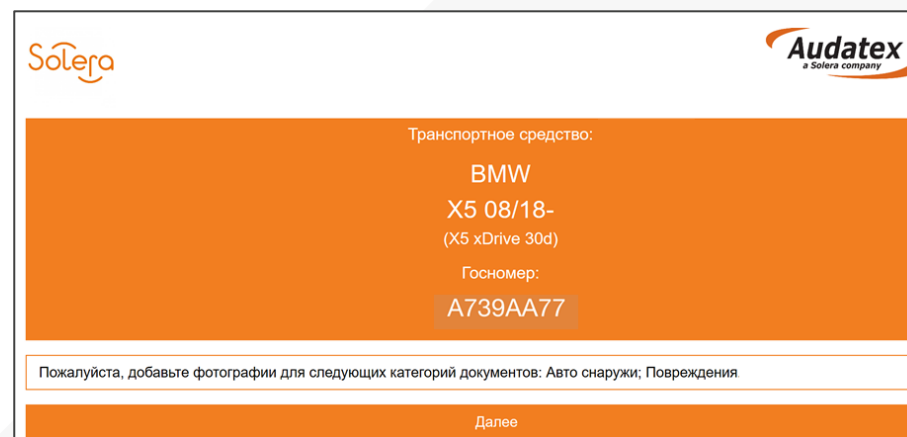
Собственник ТС получает СМС или электронное письмо (в зависимости от канала коммуникации, выбранного пользователем ранее).

# PhotoPortal

## Мобильная версия



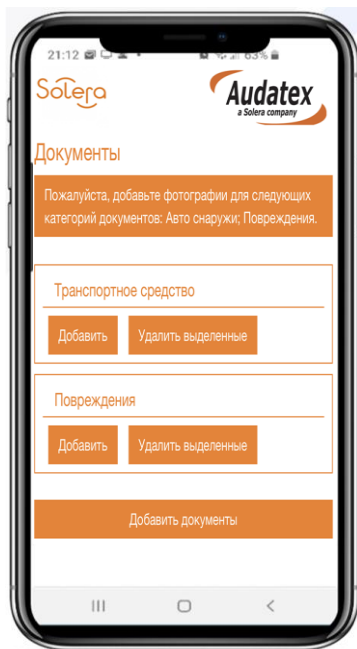
## Браузерная версия



Пройдя по ссылке собственнику ТС откроется приветственное окно.

# PhotoPortal

## Мобильная версия



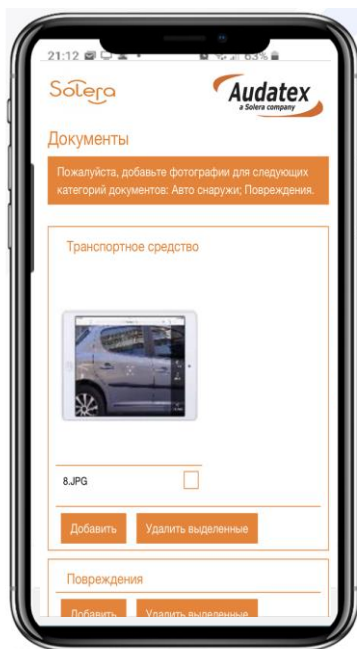
## Браузерная версия

A screenshot of a web browser displaying the browser version of the PhotoPortal interface. The layout is similar to the mobile version, with the Solera and Audatex logos at the top. The 'Документы' (Documents) section contains the same message: 'Пожалуйста, добавьте фотографии для следующих категорий документов: Авто снаружи; Повреждения.' (Please add photos for the following document categories: Car exterior; Damage). The categories 'Транспортное средство' (Vehicle) and 'Повреждения' (Damage) are listed, each with 'Добавить' (Add) and 'Удалить выделенные' (Remove selected) buttons. A large orange button at the bottom is labeled 'Добавить документы' (Add documents).

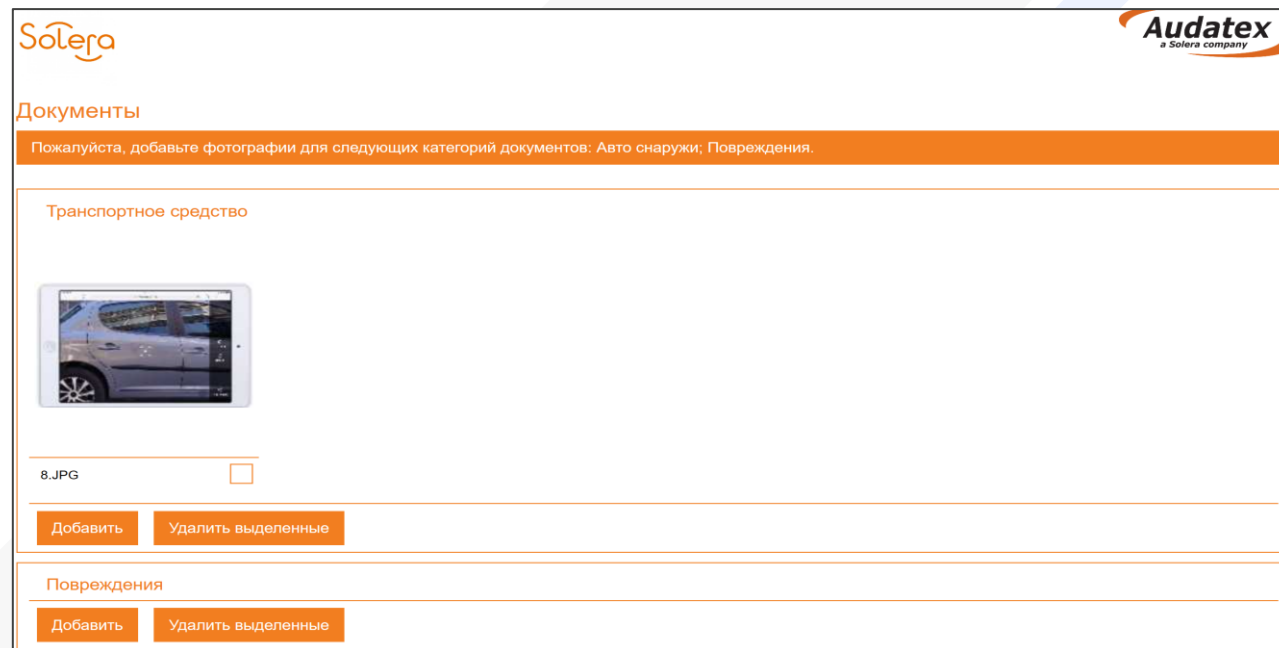
Собственник ТС должен добавить фотографии: в мобильной версии доступно добавление как в онлайн режиме (снять фото), так и добавление из галереи.

# PhotoPortal

## Мобильная версия



## Браузерная версия

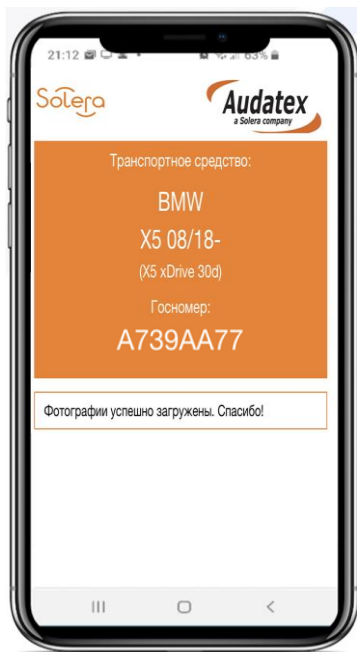


Добавление минимум одной фотографии является обязательным для каждой категории фотографии.



# PhotoPortal

## Мобильная версия



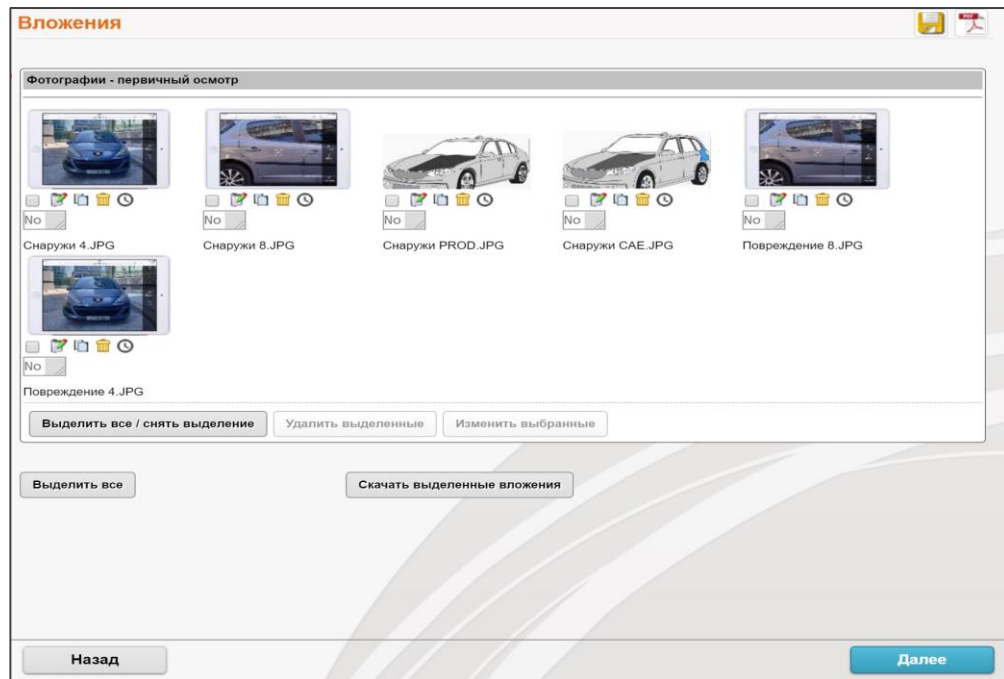
## Браузерная версия



Фотографии успешно отправлены. Спасибо!

После того, как собственник ТС добавит все необходимые фотографии и завершит процесс, появится информационное сообщение об успешной отправке фотографий.

# PhotoPortal



Все фотографии, высланные собственником ТС, отобразятся в деле на платформе Аудатэкс во вкладке «Вложения» в категории «Фотографии – первичный осмотр». Каждая фотография имеет название файла с учетом выбранной категории.

## Преобразовать дело

Преобразовать в ОСАГО ▼ Изменить

Далее дело может быть преобразовано в любой процесс, настроенный на учетной записи пользователя (ОСАГО, КАСКО и т.д.)

## ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

- Возможность коммуникации с собственником ТС несколькими способами (СМС, электронная почта);
- Процесс сбора фотографий можно повторить столько раз, сколько необходимо страховой компании.
- Возможность выбора категории запрошенных фотографий.

### СОБСТВЕННИК ТС

- Простота использования;
- Понятный процесс;
- Не нужно устанавливать отдельно какие-либо приложения;



Техническая поддержка:  
[rutech@audatex.ru](mailto:rutech@audatex.ru)

Обучение:  
[rus@audatex.ru](mailto:rus@audatex.ru)