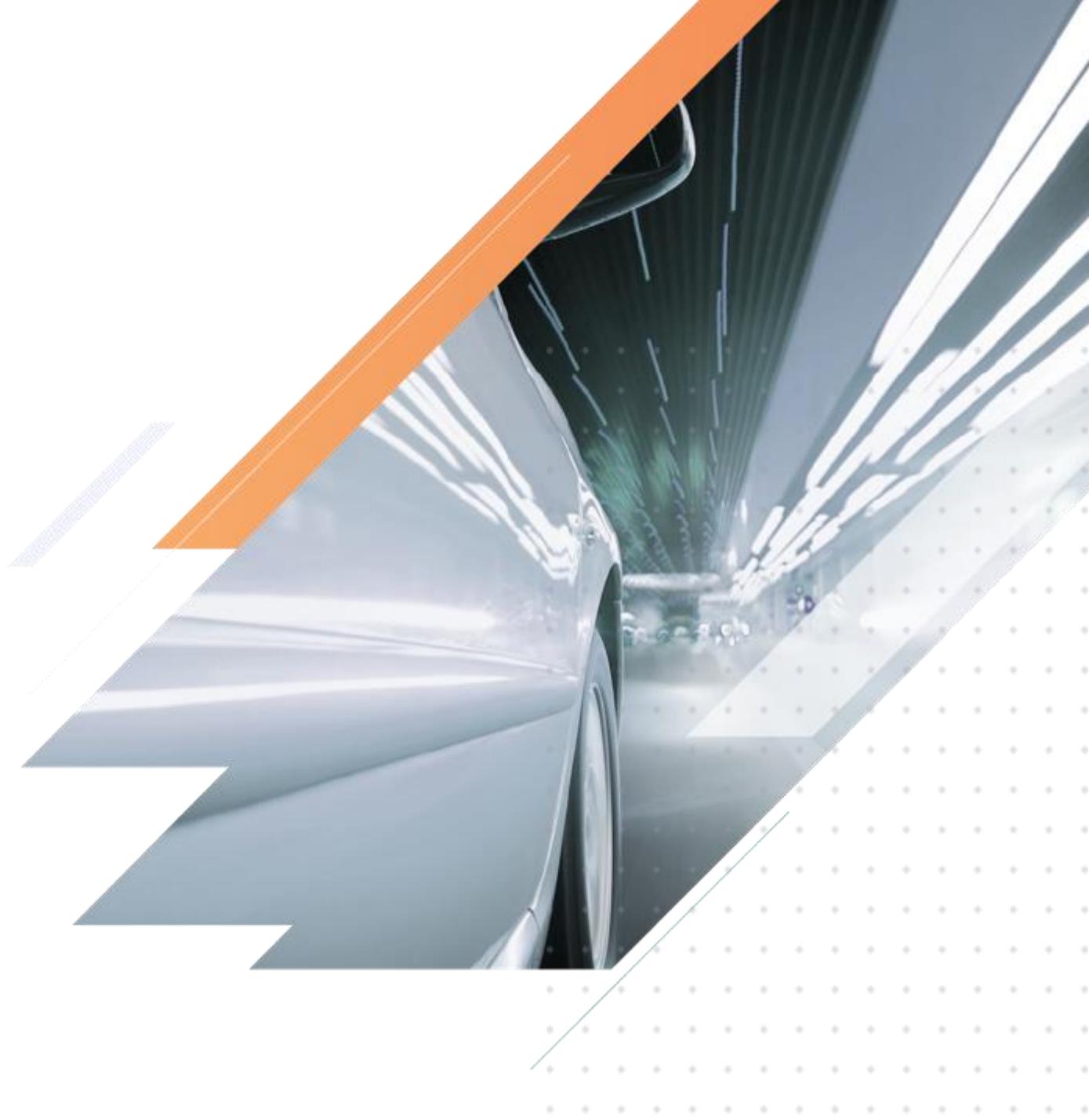


Solera | *Audatex*

PhotoPortal

---

Инструкция







# PhotoPortal

**Запрос документов**

Мобильный телефон

E-mail собственника ТС

Информация

Добавить комментарий

Документы

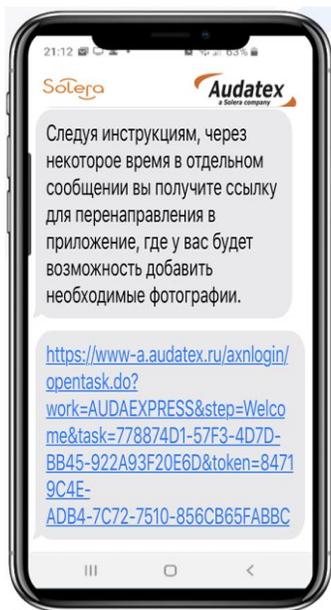
Авто снаружи <input checked="" type="checkbox"/>	Повреждения <input checked="" type="checkbox"/>	VIN <input type="checkbox"/>	Выбрать все
Пробег <input type="checkbox"/>	Полис страхователя <input type="checkbox"/>	Полис потерпевшего <input type="checkbox"/>	

В данном поле можно написать сообщение, которое будет выслано собственнику ТС.

Пользователь может выбрать, какие категории фотографии должны быть запрошены у собственника ТС.

После формирования запроса необходимо нажать **Отправить сообщение**. Собственник ТС получает СМС или электронное письмо (в зависимости от выбранного канала коммуникации).

## Мобильная версия



## Браузерная версия



Пожалуйста, добавьте фотографии для следующих категорий документов: Авто снаружи; Повреждения.

**Для добавления фотографий войдите в приложение по ссылке:**

**[PhotoSmart](#)**

Если у вас возникли вопросы или проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону:  
8 800 555 91 37 либо +7 499 490 07 70

*Данное электронное сообщение и все вложения являются конфиденциальными и предназначены только для указанного получателя. Если вы получили это сообщение по ошибке, сообщите об этом отправителю и немедленно удалите его. Компания не заключает контракты по электронной почте, и все переговоры требуют письменной формы.*

С уважением,  
Аудатэкс Россия

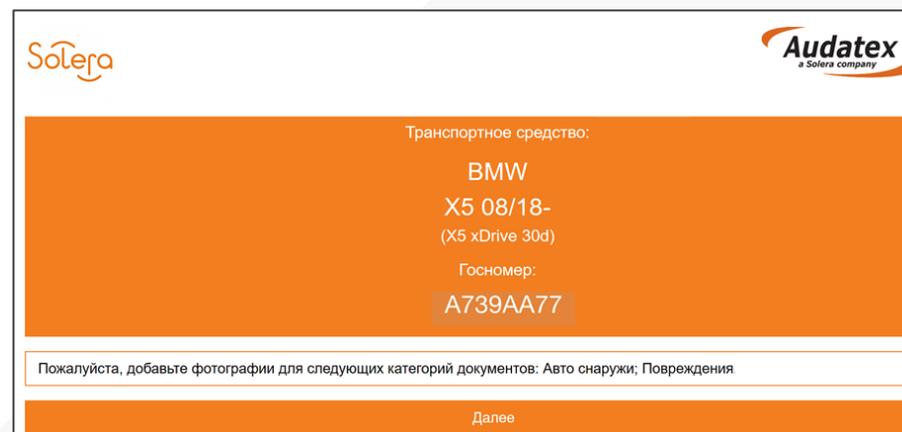
Собственник ТС получает СМС или электронное письмо (в зависимости от канала коммуникации, выбранного пользователем ранее).

# PhotoPortal

## Мобильная версия



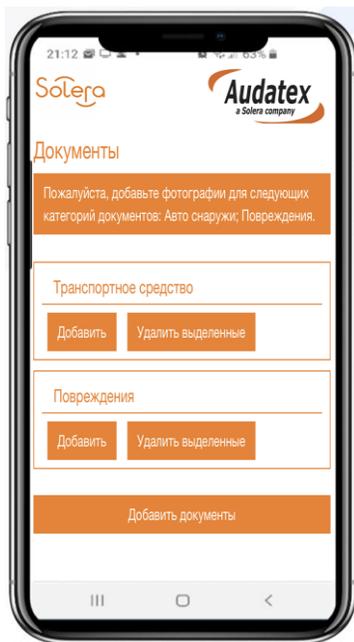
## Браузерная версия



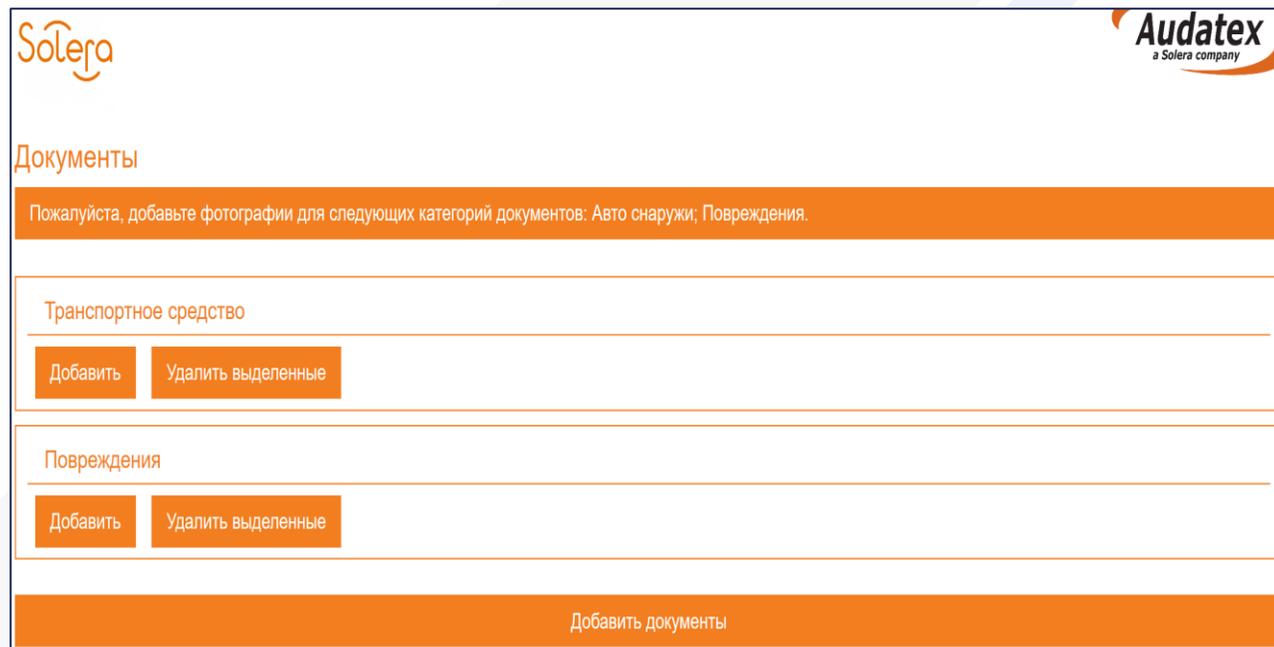
Пройдя по ссылке собственнику ТС откроется приветственное окно.

# PhotoPortal

## Мобильная версия



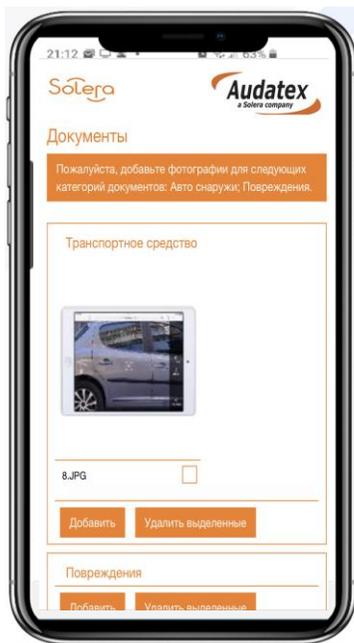
## Браузерная версия



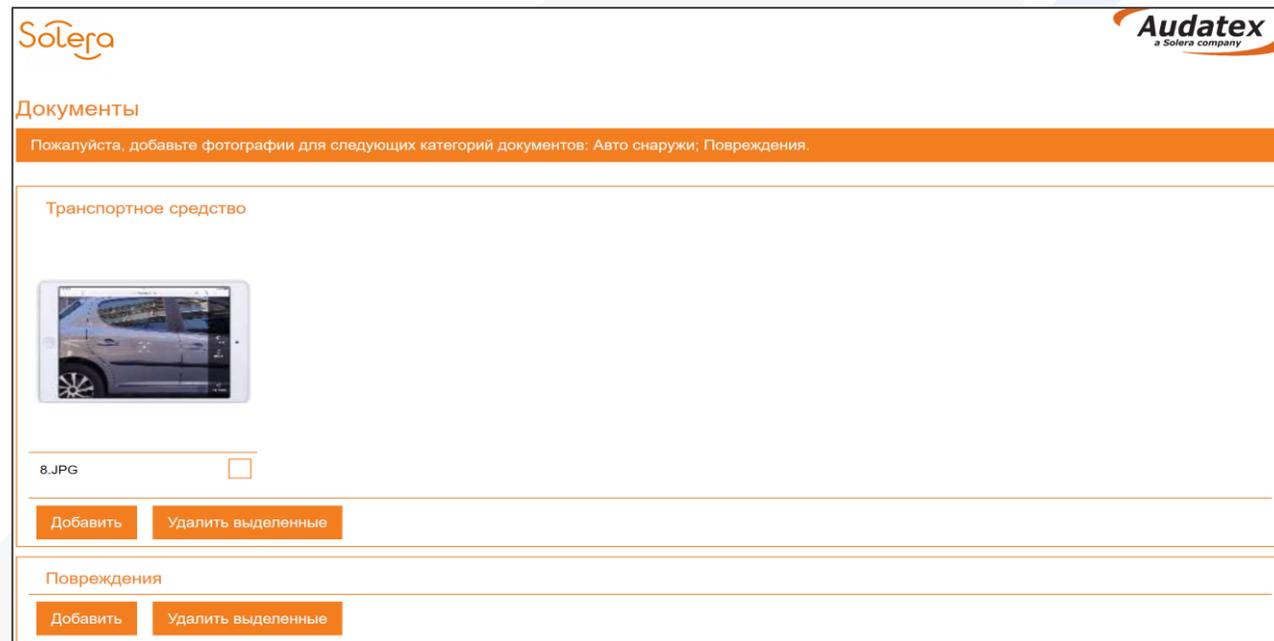
Собственник ТС должен добавить фотографии: в мобильной версии доступно добавление как в онлайн режиме (снять фото), так и добавление из галереи.

# PhotoPortal

## Мобильная версия



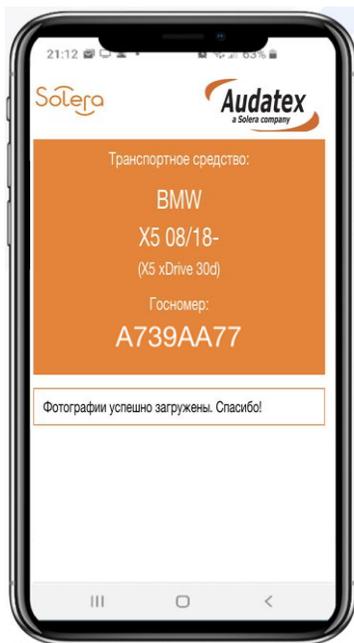
## Браузерная версия



Добавление минимум одной фотографии является обязательным для каждой категории фотографии.

# PhotoPortal

Мобильная версия



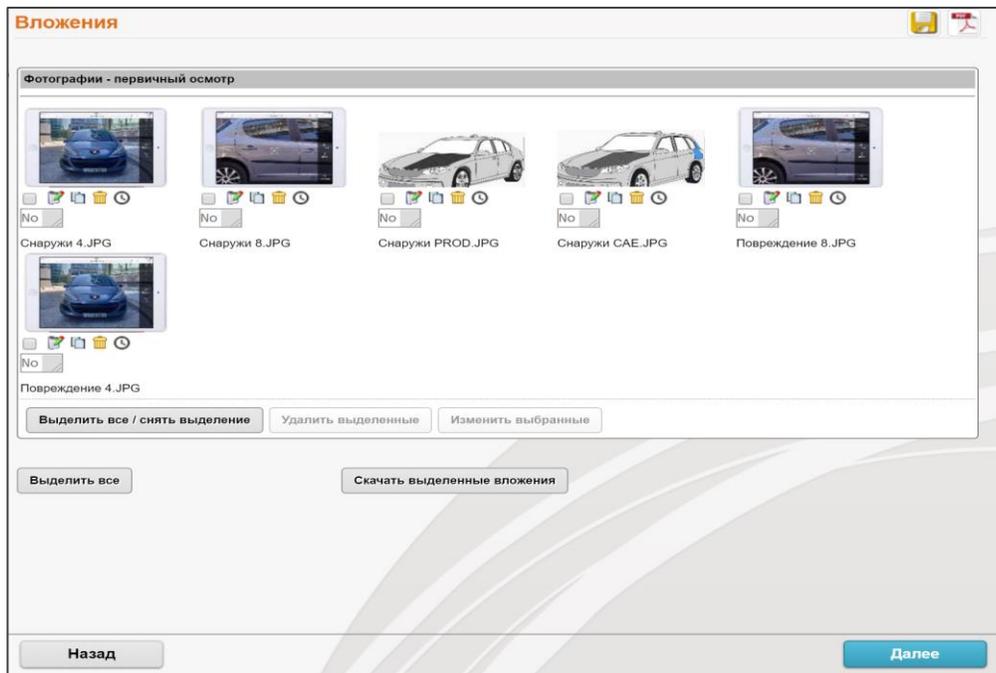
Браузерная версия

SoTeга

Фотографии успешно отправлены. Спасибо!

После того, как собственник ТС добавит все необходимые фотографии и завершит процесс, появится информационное сообщение об успешной отправке фотографий.

# PhotoPortal



Все фотографии, высланные собственником ТС, отобразятся в деле на платформе Аудатэкс во вкладке «Вложения» в категории «Фотографии – первичный осмотр». Каждая фотография имеет название файла с учетом выбранной категории.

## Преобразовать дело

Преобразовать в

Далее дело может быть преобразовано в любой процесс, настроенный на учетной записи пользователя (ОСАГО, КАСКО и т.д.)

## ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

- Возможность коммуникации с собственником ТС несколькими способами (СМС, электронная почта);
- Процесс сбора фотографий можно повторить столько раз, сколько необходимо страховой компании.
- Возможность выбора категории запрошенных фотографий.

### СОБСТВЕННИК ТС

- Простота использования;
- Понятный процесс;
- Не нужно устанавливать отдельно какие-либо приложения;



Техническая поддержка:  
[rutech@audatex.ru](mailto:rutech@audatex.ru)

Обучение:  
[rus@audatex.ru](mailto:rus@audatex.ru)