

# AudaWatch

Контроль сроков и статуса ремонта,  
информирование клиента



# AudaWatch

## Контроль сроков и статуса ремонта, информирование клиента



Руководителю

- Контроль за этапами ремонта и временем выполнения операций
- Сокращение времени ремонта ТС
- Информирование в случае просрочки
- Не нужно спец. оборудование для сканирования кодов
- Снижение нагрузки на call-центр



Сотрудникам

- Контроль этапов ремонта и процесса согласования с СК
- Информирование клиента
- Интеграция с DMS / CRM
- Удобная система переключения статусов посредством сканирования штрих-кода смартфоном



Клиентам

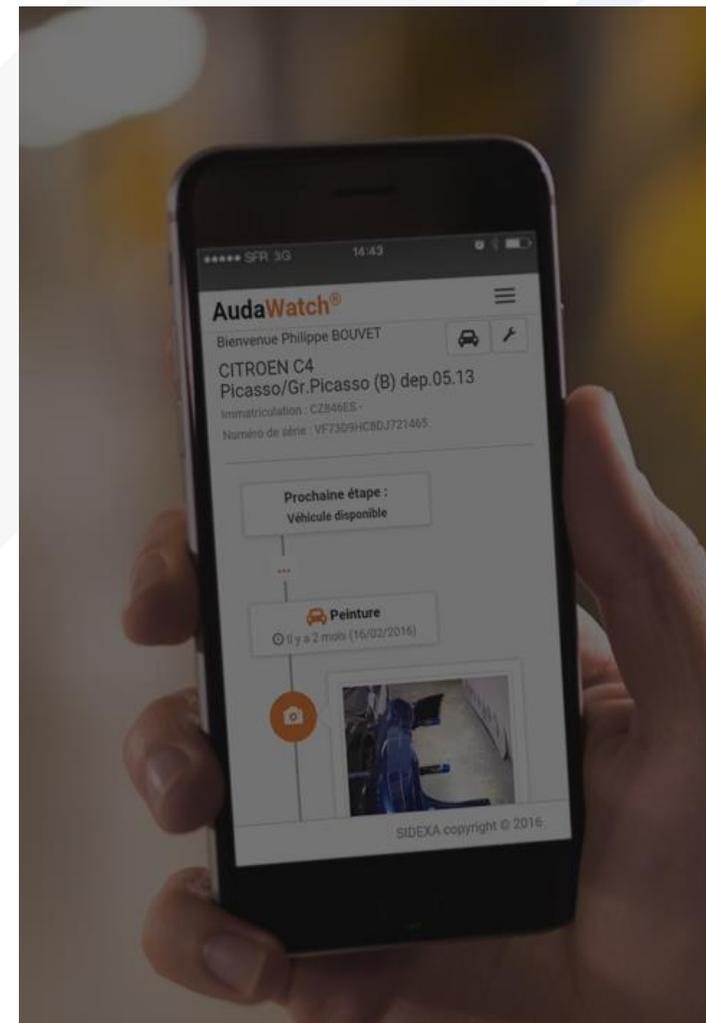
- СМС оповещение
- Можно получать фотографии
- Сокращение кол-ва звонков



### Интересные факты

**4000** Ремонтов ежемесячно проходят с использованием системы AudaWatch

**25%** Может достигать экономия времени на согласование и ведение дела/ремонта



# AudaWatch

## Пример интерфейса

Home Repair Orders Messages Reports and Statistics Settings Admin Portal

Welcome: carpatica\_ins Organization: Audawatch Insurance East

Help

### Repair Orders

Views: All Page 1 of 1

Admin	Alerts	Complete	Customer	Days in system	Mails	Rental	Message	Notes	Photos	Promise date	Repair status	Vehicle ID
	11		Vehicle Owner	91	1		Vehicle in Delivery stage	2	0	22/05/14	Completed	5689F15DF5G...
	5		Vehicle Owner	86	0		Vehicle in Delivery stage	2	0		Completed	
	1		Vehicle Owner	85	0		Vehicle in Paint stage	4	7	29/05/14	Current	
	12		Jonce Hristovski	85	0		Vehicle in Delivery stage	4	1	01/05/14	Completed	
	6			84	0		Vehicle in Insurance Approval stage	0	2	30/06/14	Completed	
	4		Kire test 20140513 Kire	78	0		Vehicle in Structure Repairs stage	3	0	14/05/14	Current	
	2		Aleksandar Makedonski	72	9		Vehicle in Structure Repairs stage	3	0		Current	
	3		Kire Spasov	70	0		test Zurich	0	0	25/06/14	Current	
	3		Charles Xavier	56	3		test	0	0	29/06/14	Current	5678567856785...
	4		Nikola Petrovic	55	1		Vehicle in Delivery stage	2	1	19/06/14	Totalled	G188D0818Q1...
	3		Lola Lola	54	1		Vehicle in Estimate stage	0	0	30/06/14	Current	2545464854655...
	3		Aaaa AAAa	54	0		custom	0	0	14/06/14	Current	2222222222222...

<b>1</b> Insurance Approval	<b>2</b> Disassembly	<b>3</b> Waiting For Parts	<b>4</b> Structure Repairs
Иванов Петр			
 SMR_Project			
<b>5</b> Body Repairs	<b>6</b> Paint	<b>7</b> Reassembly	<b>8</b> Detailing
<b>M</b>	Vehicle M		<b>C</b>

### Photos

#### Vehicle Photos

Customer: Tim Cahill Phone: 100100100 Vehicle: Bmw X5 (E70) (01/07-) Work Provider: Audawatch Insurance West Claim Number: 3030303 Stage: Delive

	Projected	Actual
Created: 25/06/14 15:34	Delivery Date: 30/06/14	Delivery Date: 26/06/14
Updated: 30/07/14 17:39	Duration: 3	Duration: 1




25/06/14 15:34

Home Repair Orders Messages Print Queue Settings Statistics and Reports Admin Portal

Welcome: carpatica\_ins Organization: Audawatch Bodyshop East

### Alerts

**New Alert**

Alert Type:  Alert description:

Alert Type	Comment	Created	Cleared
Auto Alert	No photos upload in 7 days	05/06/14 22:32	17/06/14 12:07
Auto Alert	Missed Promise Date	22/05/14 10:32	
Auto Alert	No photos upload in 7 days	16/05/14 09:32	05/06/14 12:55
Auto Alert	Past Stage Time Limit	15/05/14 16:25	17/06/14 12:07
Auto Alert	No stage updated in 7 days	15/05/14 16:25	17/06/14 12:07

Page << 1 >>



Александр Антипов

Аудатэкс Россия

Менеджер по развитию решений  
для ремонтного сегмента

---

+7 985 109 96 55  
[aleksandr.antipov@audatex.ru](mailto:aleksandr.antipov@audatex.ru)