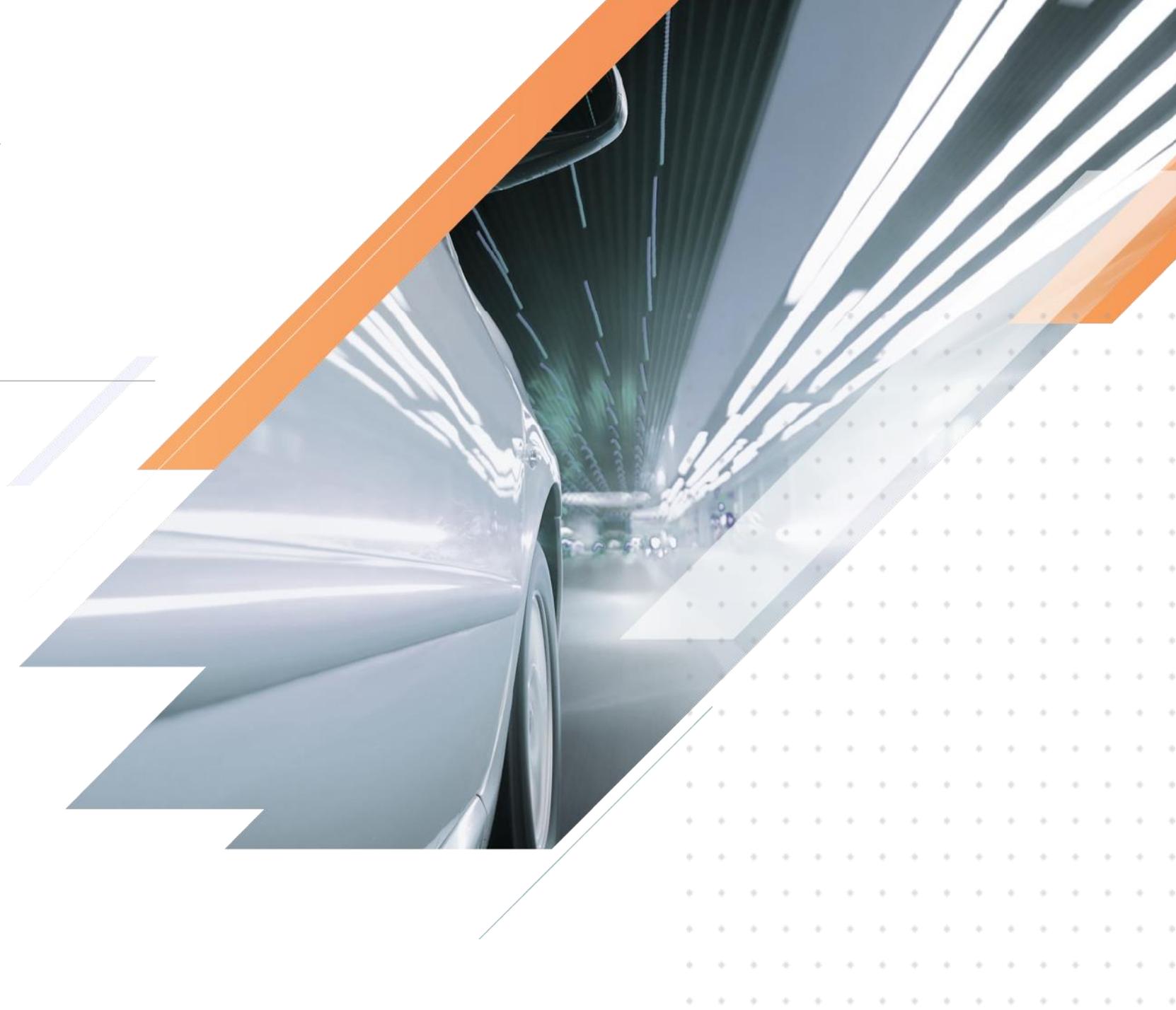


Solera

Audatex

PhotoPortal

2020



Что волнует клиента?



 Доходы

 Регулярные расходы

 Здоровье

 Накопления

 Ремонт машины

 Стоимость ремонта

 Планирование

 Ограничение передвижения

 Штрафы

Что важно?

Грамотное планирование расходов, и точная оценка стоимости ремонта машины занимает важную роль в планировании расходов семьи



Как оценить стоимость ремонта и записаться на ремонт?



По телефону

- + Простой способ
- Минимальная точность
- Долго ждать на линии



По электронной почте

- + Точно
- Долгий подготовительный процесс
- Долго ждать ответа
- Нужно знать адрес
- Не факт что ответят



PhotoPortal

- + Быстро
- + Точно
- + Удобно

Немного статистики

Коммуникационные предпочтения владельцев смартфонов:



Текстовые сообщения



Социальные сети



Приложения



Электронная почта



Видеозвонки



Телефонные звонки



Поколение Y:
люди в возрасте от 20 до 40 лет

47%

доля водителей
в России
в возрасте
от 18 до 34 лет

По данным опросов
GIPA Россия

Предложение для клиентов Аудатэкс

PhotoPortal: бесплатный функционал для общения с клиентом и формирования максимально точного предложения по стоимости ремонта.



Стандартизируем

- Единый процесс работы с входящими обращениями клиентов (как через сайт так и по телефону)
- Фотофиксация повреждений по шаблонам
- b2b интеграция с сайтом партнера



Упрощаем

- Возможность контролировать и администрировать входящие обращения клиентов
- Сокращение звонков клиенту с просьбой переделать фото, благодаря встроенным шаблонам
- Данные сохраняются в Audatex и могут быть перенесены в CRM / DMS партнера



Зарабатываем

- Повышение конверсии обращений в фактические ремонты
- Надежность хранения данных клиента
- Быстро встраивается в сайт



Евгений Мартынов

Аудатэкс Россия

Менеджер по развитию решений
для дилеров и OEM

+7 917 512 55 41
evgeniy.martynov@audatex.ru